

## Personalul UATM-R

UATM-R este condus de un manager regional cu competențe de management de program de sănătate.

Personalul unității trebuie să acopere următoarele competențe: sănătate publică și management sanitar, managementul calității, epidemiologia cancerului, statistică, baze de date, comunicare.

Personalul UATM-R trebuie să includă următoarele resurse umane (în Anexe sunt prezentate responsabilități specifice pentru fiecare categorie de resurse umane):

Poziție	Responsabilități
Manager regional	<p>Managerul regional asigură administrarea operațională eficientă, conducerea, planificarea și coordonarea implementării PNSCS în regiune. În îndeplinirea rolurilor respective, el are o responsabilitate comună cu directorul clinic pentru funcționarea eficientă și eficace a PNSCS în regiune.</p> <p>Principalele domenii de responsabilitate ale managerului regional includ:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• fundamentare și solicitare pentru resurse adecvate disponibile în cadrul alocărilor de finanțare pentru a răspunde cerințelor impuse de standarde;</li><li>• asigurarea utilizării eficiente a resurselor disponibile;</li><li>• asigurarea implementării, monitorizării și evaluării tuturor aspectelor non-clinice ale standardelor;</li><li>• asigurarea dezvoltării, implementării, monitorizării și evaluării planului organizațional de calitate, inclusiv supravegherea activităților interne de îmbunătățire a calității și asigurarea acțiunilor corective în cazul în care standardele nu sunt îndeplinite;</li><li>• supravegherea recrutării, educației, formării, dezvoltării profesionale și calității continue a personalului implicat în program, în parteneriat cu directorul clinic;</li><li>• asigurarea implementării recomandărilor din raportul grupului independent de evaluare al PNSCS;</li><li>• facilitarea unei relații strânse de lucru între membrii grupului multidisciplinar;</li><li>• asigurarea implementării politicilor și procedurilor adecvate pentru a răspunde cerințelor din standarde;</li><li>• distribuirea tuturor documentelor naționale modificate;</li><li>• comunicarea și legătura regulată cu directorul clinic pentru a asigura succesul programului;</li><li>• participare regulată la întâlnirea grupului de manageri ai programului;</li></ul> <p>Managerul regional este responsabil pentru performanța întregului personal non-clinic, inclusiv a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• managerului de date;</li><li>• personalului de primire;</li></ul>

- personalului administrativ;
- personalului responsabil cu resursele umane;
- coordonatorul calității

Managerul regional trebuie să aibă abilități manageriale anterioare și experiență adecvată pentru funcție. Preferabil ar trebui să aibă experiență în organizare de activități în domeniul de programe de sănătate.

Educația profesională continuă trebuie să includă instruire specifică în domeniul serviciilor de sănătate (de exemplu, pregătire în Sănătate Publică, cursuri / conferințe în domeniul programelor de screening pentru cancerul de sân), pe lângă pregătirea în management, cursuri multidisciplinare și sprijin pentru vizite și interacțiuni cu manageri implicați în programe naționale de screening pentru cancerul de sân din România și pe plan internațional.

Expertiza profesională a managerului regional trebuie să includă:

- o înțelegere a filozofiei și a operațiunilor din cadrul unui program de screening pentru cancerul de sân;
- abilități bune de conducere;
- abilități de planificare a furnizării de servicii;
- abilități de respectare a bugetelor și alocărilor financiare;
- o înțelegere a colaborării cu comunitatea;
- abilități de relaționare cu oamenii, menținerea unei echipe, relaționarea cu alte profesii.

Orientarea/procesul de inducție a managerului regional asigură expunerea la aspectele relevante ale programului și poate include:

- vizitarea altor regiuni în care este implementat PNSCS;
- vizitarea centrelor localizate în unități publice și centre ale subcontractorilor din sectorul privat;
- legătura cu alți manageri regionali din cadrul PNSCS;
- participarea la ședințele periodice de management a PNSCS.

- se asigură că pentru fiecare poziție din cadrul PNSCS responsabilitățile, autoritatea, funcțiile și rezultatele care trebuie atinse sunt clar definite;
- toți angajații semnează un formular de confidențialitate care conține responsabilitățile și obligațiile, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;
- se asigură că procesele de gestionare a resurselor umane se desfășoară în conformitate cu bunele practici de angajare și îndeplinesc cerințele legislative;
- existența unei structuri de management a programului regional documentată în mod clar, care include:
  - identificarea persoanei căreia i s-a atribuit responsabilitatea de a gestiona toate aspectele legate de furnizarea serviciilor și clarificarea rolurilor în cazul în care există o răspundere comună;
  - răspunderile și responsabilitățile persoanelor, grupurilor și/sau

	<p>comitetelor specifice și relația dintre acestea;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• delimitarea clară a relațiilor și responsabilităților personalului medical și non-medical</li> </ul> <p>▪ organizarea de întâlniri ale echipei multidisciplinare de conducere regional pentru a discuta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• coordonarea dintre serviciile furnizate de unitățile publice și serviciile subcontractate cu furnizori privați;</li> <li>• coordonarea activităților unităților mobile, recrutare și retenția de femei în program;</li> <li>• procesul de evaluare inter-colegială (peer-review) și schimbul de informații;</li> <li>• revizuirile proceselor și sistemelor din cadrul PNSCS;</li> <li>• discutarea și soluționarea reclamațiilor;</li> <li>• revizuirea feedback-ului din activitățile de monitorizare internă și externă, asigurarea calității și audit;</li> <li>• comunicarea modificărilor de politici, protocoale sau proceduri</li> <li>• discutarea feedback-ului beneficiarelor;</li> <li>• asigurarea existenței și funcționării mecanismelor de siguranță</li> </ul> <p>Reuniunile echipei multidisciplinare de conducere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• trebuie ținute periodic (cel puțin o dată la trei luni);</li> <li>• trebuie să aibă întocmite minute, inclusive lista celor care au participat;</li> <li>• să solicite membrilor nominalizați să participe la cel puțin 50% din ședințele echipei multidisciplinare de conducere – membrii echipei trebuie să desemneze un delegat care să participe în numele lor atunci când ei nu pot participa;</li> <li>• pot fi efectuate prin teleconferință, dacă este cazul</li> </ul> <p>La ședințele echipei multidisciplinare de conducere la nivel regional trebuie să participe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Managerul regional</li> <li>• Directorul/coordonatorul medical/clinic</li> <li>• Managerul de date</li> <li>• Clinicienii coordonatori (de exemplu, radiologul coordonator, histopatologul coordonator, chirurgul coordonator etc.)</li> <li>• Coordonatorul de comunicare (responsabil pentru recrutare și retenția femeilor în program)</li> <li>• Coordonatorul pentru controlul calității</li> <li>• Cel puțin un reprezentant al furnizorului privat subcontractat evaluat (evaluarea furnizorilor privați subcontractați se face la șase luni)</li> <li>• Alte personae care lucrează în program, după caz.</li> </ul> <p>▪ se asigură de participarea membrilor relevanți la întâlnirile echipelor multidisciplinare și a echipelor de specialiști;</p> <p>▪ se asigură că toate unitățile în care se furnizează servicii de screening și de evaluare funcționează într-un spațiu care este clar identificabil ca un serviciu</p>
--	--

	<p>PNSCS, cu timp, personal și resurse dedicate (nu neapărat exclusiv);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ se asigură că PNSCS regional are un sistem documentat de management al calității și riscurilor;</li> <li>▪ se asigură că este pusă în practică politica pentru identificarea, administrarea și soluționarea reclamațiilor;</li> <li>▪ să se asigure că sunt în vigoare protocoale pentru a se asigura că imaginile obținute și raportate digital sunt disponibile într-un format accesibil, potrivit scopului urmărit, pentru: <ul style="list-style-type: none"> <li>• chirurghi pentru a le vizualiza în sala de operații;</li> <li>• laboratoarele de histopatologie;</li> <li>• scopuri comparative la alți furnizori de mamografii</li> </ul> </li> <li>▪ se asigură că toate laboratoarele implicate în program sunt certificate pentru histopatologie;</li> <li>▪ se asigură că protocolul de asigurare a calității mamografiei este respectat</li> <li>▪ se asigură că: <ul style="list-style-type: none"> <li>• toate noile tehnologii luate în considerare în cadrul programului regional sunt propuse UATM- N pentru examinare de către organismul relevant al Ministerului Sănătății (ANMDM).</li> <li>• introducerea de proceduri intervenționale este strict controlată și întreprinsă după o perioadă orespunzătoare de pregătire și elaborarea și implementarea politicilor și protocoalelor adecvate, se asigură monitorizarea și evaluarea noilor tehnologii și rezultatele sunt raportate UATM-N</li> </ul> </li> <li>▪ poate propune spre aprobare UATM-N servicii suplimentare față de cele incluse în standardul de calitate al PNSCS pentru a răspunde nevoilor specifice ale femeilor care primesc serviciile lor.</li> <li>▪ se asigură că toți radiologii, chirurgii, histopatologii, tehnicienii radiologi și fizicienii ce practică în cadrul PNSCS trebuie să fie acreditați în program pentru a se asigura că îndeplinesc cerințele programului</li> <li>▪ se asigură că întregul personal de prim contact cu femeile (de exemplu, operatori, registratori, personalul de primire etc.) sunt instruiți în cadrul programului pentru: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A avea abordare centrată pe femei;</li> <li>• A furniza informații corecte și clare;</li> <li>• A înțelege criteriile de eligibilitate pentru program;</li> <li>• A îndeplini cerințele de respectare a intimității și confidențialității;</li> <li>• A ști când și unde să se trimită fiecare femeie;</li> <li>• A avea abilități de comunicare și ascultare adecvate;</li> <li>• A răspunde eficient la situații dificile;</li> <li>• A aborda cu prima ocazie experiențele nesatisfăcătoare raportate de femei;</li> <li>• A-și recunoaște limitele cunoștințelor.</li> </ul> </li> <li>▪ Vizitează anual fiecare centru de screening și centru de evaluare din regiune. Vizita poate fi organizată în așa fel încât să coincidă cu o întâlnire a echipei multidisciplinare de coordonare a centrului respectiv;</li> <li>▪ se asigură că există în cadrul programului procese pentru a se asigura că în</li> </ul>
--	---

	<p>timpul absenței emporare a managerului regional există resurse, expertiză sau echipamente adecvate pentru a satisface volumele / activitățile normale;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ se asigură că există o instruire și o orientare/inducție corespunzătoare pentru personalul nou a rolului de coordonator al calității;</li> <li>▪ se asigure că există acces la informații corecte și actualizate pentru a permite personalului să își îndeplinească rolul.</li> </ul>
<p>Medic coordonator regional/ Director clinic</p>	<p>Directorul clinic este responsabil pentru performanța clinică generală a PNSCS din regiune în detectarea și diagnosticarea cancerului de sân în regiunea respectivă, inclusiv a serviciilor medicale sub contractate în sectorul privat. În îndeplinirea rolurilor lor, directorul clinic și managerul regional sunt responsabili de implementarea PNSCS în regiunea lor.</p> <p>Directorul clinic este medic cu drept de practică și furnizează servicii medicale în cadrul programului.</p> <p>Screeningul mamografic pentru cancerul de sân este o procedură adiologică și din acest motiv, ar trebui să fie specialist în radiologie și imagistică medicală. Directorul clinic poate să îndeplinească și funcția de radiolog principal.</p> <p>Responsabilitățile directorului clinic includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• implementarea unui serviciu de mamografie și evaluare de înaltă calitate, sub rezerva existenței resurselor adecvate;</li> <li>• conducerea directă a echipei clinice în toată regiunea (inclusiv subcontractanții din sectorul privat);</li> <li>• asigurarea ca întregul personal din de screening să aibă o pregătire clinică adecvată și să beneficieze de actualizări periodice, sub rezerva existenței finanțării/resurselor adecvate;</li> <li>• supravegherea monitorizării performanței clinice împreună cu medicii coordonatori de centre;</li> <li>• asigurarea existenței unor mecanisme de siguranță ce asigură rechemarea femeilor cu anomalii adiologice la mamografia inițială de screening să fie rechemate pentru evaluare suplimentară;</li> <li>• asigurarea prin intermediul unui proces continuu de îmbunătățire a calității a implementării, monitorizării și evaluării îndeplinirii standardelor naționale în serviciile etnice, radiologice și clinice, sub rezerva disponibilității resurselor adecvate;</li> <li>• responsabilitatea generală pentru acuratețea auditurilor interne de date;</li> <li>• revizuirea continuă a datelor privind performanța programului, cu o atenție deosebită acordată detectării cancerului și evizuirii cancerelor de interval;</li> <li>• asigurarea corectitudinii din punct de vedere clinic a materialelor de informare/educare și publicitate prin feedback către UATM-N;</li> <li>• implicarea activă în centrele de evaluare;</li> <li>• participarea egualată la întâlnirile coordonatorilor de centre.</li> </ul> <p>Directorul clinic este responsabil pentru performanța clinică a angajaților cu responsabilități clinice din regiune, ce includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• medicii radiologi, histopatologi și chirurghi;</li> <li>• tehnicianul radiolog coordonator regional (și prin intermediul acestuia, toți tehnicienii radiologi din PNSCS);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• alte poziții cu o componentă clinică pentru ctivitatea lor, de exemplu, fizician medical, asistent medical, manager de date, etc.</li> <li>• Directorul clinic trebuie să viziteze fiecare centru de screening subcontractat și fiecare centru de evaluare cel puțin anual și să fie în legătura cu echipa clinică multidisciplinară;</li> <li>• Directorul clinic trebuie să prezinte UATMN un raport anual care să prezinte numărul întâlnirilor pentru revizuirea imaginilor la care a participat fiecare radiolog, indiferent dacă lucrează în centre din unități publice sau în centre subcontractate din sectorul privat;</li> <li>• Directorii clinici trebuie să furnizeze documente care certifică participarea lor la întâlniri naționale și/sau internaționale cu o componentă de screening mamar. Documentele trebuie să certifice faptul că au participat la componente de screening pentru cancerul de sân care însumează cel puțin 10 ore educaționale în ultimii trei ani. Educația profesională continuă trebuie să includă toate cerințele specialității respective din cadrul programului.</li> <li>• Directorul clinic va participa activ la activități regionale și naționale de asigurare a calității (de exemplu, revizuirea cancerului de interval).</li> </ul>
Radiolog coordonator regional	<p>Radiologul coordonator este responsabil de calitatea imaginilor, de rapoartele produse sub coordonarea sa, de performanța clinică a radiologilor certificați în PNSCS și de performanța imagistică generală a programului în regiune.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Radiologul coordonator este responsabil pentru unșionarea programului de asigurare a calității imaginilor mamografice în toate centrele certificate în PNSCS și prin urmare, trebuie să comunice eficient cu radiologii desemnați cu responsabilitatea asigurării calității mamografiilor din centrele respective</li> </ul> <p>Radiologul coordonator poate îndeplini și rolul de director clinic.</p> <p>Responsabilitățile specifice ale radiologului principal includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selectarea unui fizician medical (sau a mai multor fizicieni) care va administra programul de asigurare a calității imaginilor mamografice, va efectua testele de control al calității efectuate de fizicieni și va supraveghea activitatea tehnicienilor radiologi responsabili pentru controlul calității;</li> <li>• Asigurarea implementării, monitorizării și evaluării standardelor relevante pentru imagistică</li> <li>• Asigurarea performanței satisfăcătoare a tuturor echipamentelor de imagistică;</li> <li>• Asigurarea informării medicilor de familie în privința rezultatelor screeningului la femeile de pe listelelor;</li> <li>• Revizuirea datelor de performanță ale radiologilor din fiecare centru și pentru fiecare radiolog, conform standardelor – datele personale sunt confidențiale, fiind accesibile radiologului în cauză, radiologului coordonator și directorului clinic.</li> <li>• Implicarea activă ca radiolog de screening și evaluare în cadrul programului;</li> <li>• Asigurarea instruirii adecvate și a actualizărilor periodice pentru toți radiologii implicați în furnizarea serviciilor de screening în PNSCS din</li> </ul>

	<p>regiunea respectivă.</p> <p>Radiologul coordonator, tehnicianul radiolog coordonator și fizicianul medical coordonator sunt responsabili de organizarea întâlnirilor programului de asigurare a calității imaginilor mamografice obișnuite (de exemplu, o dată la șase luni) din regiune. Aceste întâlniri au scopul de a asigura că există o procedură de asigurare a calității imaginilor mamografice specifice în fiecare centru, că ea este revizuită și că sunt în vigoare mecanisme de siguranță care funcționează de rutină. Aceste întâlniri trebuie să implice fizicianul medical, fie prin prezență la întâlnire sau prin teleconferință.</p> <p>Radiologul coordonator este responsabil pentru coordonarea întâlnirii periodice a radiologilor din cadrul programului regional al PNSCS (cel puțin o dată la șase luni). Aceste întâlniri au scopul de a asigura efectuarea monitorizării activităților și a datelor, de a evalua la nivel regional cancerul de interval și de a asigura existența unor mecanisme de siguranță care funcționează în mod regulat.</p> <p>Radiologul principal trebuie să viziteze cel puțin anual fiecare centru de evaluare pentru a coordona o întâlnire a echipei multidisciplinare clinice.</p>
<p>Histopatolog coordonator regional</p>	<p>Histopatologul coordonator asigură coordonarea profesională a tuturor histopatologilor din regiune certificați în PNSCS în aspectele de histopatologie ale programului.</p> <p>Responsabilitățile specifice ale histopatologului coordonator includ dar nu se limitează la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitarea asigurării unui program eficient de asigurare a calității pentru toți histopatologii din regiune;</li> <li>• Facilitarea proceselor prin care histopatologii certificați au o instruire clinică adecvată și beneficiază de actualizări periodice;</li> <li>• Confirmarea implementării proceselor destinate implementării, monitorizării și evaluării standardelor relevante;</li> <li>• Confirmarea funcționării proceselor destinate monitorizării acurateței datelor histopatologice;</li> <li>• Asigurarea existenței în fiecare laborator a unui histopatolog certificat în PNSCS desemnat responsabil pentru calitatea muncii în laboratorul respectiv;</li> <li>• Monitorizarea și asigurarea furnizării de rapoarte și lame către centrul de evaluare și furnizorii de tratament în perioadele de timp specificate;</li> <li>• participarea cu regularitate la întâlnirile specialiștilor histopatologi.</li> </ul> <p>Histopatologul coordonator este responsabil pentru monitorizarea performanței clinice auditate a histopatologilor certificați în PNSCS.</p> <p>Histopatologul coordonator facilitează comunicarea regulată și întâlnirea cel puțin o dată pe an a histopatologilor din regiune.</p>
<p>Chirurg coordonator regional</p>	<p>Chirurgul coordonator asigură coordonarea profesională a aspectelor chirurgicale ale PNSCS în regiune. Acesta este un medic chirurg cu competență în chirurgie oncologică și care efectuează un număr de <b>peste 200 proceduri chirurgicale ale sânelui pentru afecțiuni maligne</b>, anual.</p>

	<p>Responsabilitățile specifice ale chirurgului coordonator includ dar nu se limitează la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• facilitarea unui program eficient de asigurare a calității pentru toate intervențiile chirurgicale (biopsie diagnostică chirurgicală și marcaje) efectuate în cadrul programului;</li> <li>• facilitarea, acolo unde este necesar, a implementării și evaluării standardelor relevante;</li> <li>• facilitarea transmiterii datelor privitoare la tratamentul chirurgical prin utilizarea de formulare / raportări sinoptice;</li> <li>• încurajarea chirurgilor certificați în PNSCS pentru a accede la oportunități adecvate de instruire clinică și actualizări periodice;</li> <li>• implicarea activă în dezvoltarea procesului de evaluare din regiunea și asumarea unui rol operațional în cadrul lor;</li> <li>• participarea cu regularitate la întâlnirile profesionale ale medicilor specialiști chirurghi.</li> </ul> <p>Chirurgul coordonator este responsabil pentru monitorizarea performanței clinice auditate a chirurgilor certificați în PNSCS.</p> <p>Chirurgul coordonator facilitează coordonarea comunicării regulate cu toți chirurgii certificați în regiune. Scopul urmărit este cel de a asigura monitorizarea activităților și a datelor și existența proceselor de asigurare a calității care funcționează în mod regulat.</p>
<p>Tehnician radiolog coordonator regional</p>	<p>Tehnicianul radiolog coordonator regional asigură supervizarea profesională a tehnicienilor radiologi din regiunea de care răspunde și este responsabil pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• asigurarea unui standard înalt de calitate a imaginii mamografice efectuate de toți tehnicienii radiologi din regiunea supervizată de el;</li> <li>• monitorizării performanței fiecărui tehnician radiolog și oferirii de feedback fiecărui tehnician radiolog din echipă;</li> </ul> <p>Tehnicianul radiolog coordonator asigură coordonarea profesională a tehnicienilor radiologi din regiune și este responsabil pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• efectuarea de vizite la centre cel puțin o dată la șase luni;</li> <li>• asigurarea unui standard ridicat de calitate a imaginii mamografice realizate de fiecare tehnician radiolog din regiune;</li> <li>• asigurarea monitorizării performanței individuale a tehnicienilor radiologi din regiune și transmiterea de feedback fiecăruia;</li> <li>• asigurarea participării tuturor tehnicienilor radiologi la procesul de revizuire lunară între colegi ce utilizează criteriile de calitate a imaginii mamografice;</li> <li>• identificarea nevoilor de instruire ale tehnicienilor radiologi și asigurarea tuturor instruirilor corespunzătoare;</li> <li>• supravegherea performanței generale a programului de asigurare a calității imaginilor mamografice în regiune.</li> </ul> <p>Tehnicianul radiolog coordonator este responsabil pentru performanța clinică a următorului personal din regiune:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• toți tehnicienii radiologi certificați în PNSCS;</li> <li>• tehnicianul radiolog desemnat cu responsabilitatea controlului de</li> </ul>



	<p>calitate (dacă este altul decât un tehnician radiolog implicat în PNSCS).</p> <p>Tehnicianul radiolog coordonator va:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fi implicat activ în efectuarea a minimum 700 de mamografii de screening annual în cadrul programului;</li> <li>• demonstra un standard ridicat al mamografiilor și menține focalizarea pe aspectele clinice;</li> <li>• exercita el însuși sau va delega responsabilitățile menționate mai jos;</li> <li>• îndeplini toate cerințele de educație profesională continuă ale unui tehnician radiolog. În plus, va continua dezvoltarea profesională relevantă pentru aspectele manageriale ale rolului de coordonator.</li> </ul>
Responsabil cu arhivarea imaginilor și sistemele de comunicare (AISC)	<p>Responsabilul AISC are pregătire pentru exercitarea următoarelor competențe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• responsabil pentru funcționarea de zi cu zi a echipamentelor AISC de mamografie, inclusiv fluxul de lucru pentru realizarea imaginii, arhivarea, dirijarea automată, preluarea în avans și alte activități conexe;</li> <li>• asigurarea captării în timp util și complete a datelor imaginii digitale DICOM în sistemul AISC, precum și transmiterea în rețea, validarea în Sistemul Informațiilor Radiologice și rezolvarea excepțiilor;</li> <li>• supravegherea furnizorilor în toate fazele de instalare și întreținerea AISC;</li> <li>• supravegherea și coordonarea diagnosticului și menținerea și modernizarea tuturor hardware-urilor și software-urilor asociate AISC, asigurând în același timp performanța optimă a acestuia;</li> <li>• supravegherea și coordonarea recuperării și alvării datelor;</li> <li>• asigurarea documentării și actualizării tuturor procedurilor privitoare la AISC;</li> <li>• identificarea nevoilor viitoare și a proceselor eficiente de lucru;</li> <li>• coordonarea implementării proceselor prin sesiuni de instruire;</li> <li>• implicarea în planificarea strategică a serviciilor de screening pentru cancerul de sân, după caz.</li> </ul>
Coordonator regional al calității serviciilor	<p>Coordonatorul calității, în numele directorului clinic și managerului regional, coordonează funcționarea sistemelor de management al calității în regiune. Această poziție constituie o normă parțială, persoana ca o ocupă poate avea și o altă poziție în cadrul programului regional, cu condiția să nu existe un conflict de interese.</p> <p>Coordonatorul de calitate ajută la asigurarea îndeplinirii cerințelor de calitate de toate sistemele și protocoalele din toate centrele publice și private care furnizează servicii în cadrul PNSCS.</p> <p>Coordonatorul calității serviciilor ajută grupurile profesionale, managerul regional și directorul clinic să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• asigure îndeplinirea standardelor;</li> <li>• coordoneze acțiunile corective atunci când standardele nu sunt îndeplinite;</li> <li>• asigure actualizarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea planului pentru controlul calității în regiune;</li> <li>• asigure punerea în practică a recomandărilor din grupului independent de evaluare al PNSCS;</li> <li>• asigure actualizarea informațiilor, politicilor și procedurilor relevante;</li> </ul>

- faciliteze activitățile interne de îmbunătățire a calității;
- organizeze întâlniri regulate privitoare la controlul calității și documenteze evidența acestora, inclusiv prezența și rezultatele discuțiilor;
- gestioneze controlul intern al documentelor privitoare la standard în toate centrele, inclusive cele subcontractate din sectorul privat.

Coordonatorul calității face legătura cu directorul clinic și cu managerul regional pentru:

- documentarea protocoalelor și proceselor și planificarea în timp a tuturor cerințelor de audit intern;
- compararea datelor furnizorilor cu cele din audit extern, cu accent pe rezultatele grupului independent de evaluare al PNSCS;
- asigurarea furnizării eficiente a informațiilor privind performanțele clinice;
- dezvoltarea și monitorizarea trimestrială a planului de control al calității.

Coordonatorul calității asigură legătura cu medicii coordonatori ai centrelor de screening pentru a asigura analiză performanței personalului centrului. Aceste informații sunt confidențiale în cadrul grupului (grupurilor) profesionale respective.

Coordonatorul calității face legătura cu tehnicianul radiolog responsabil cu supravegherea nivelului de radiații pentru:

- revizuirea datelor privitoare la programul de asigurare a calității imaginilor mamografice pentru a monitoriza funcționarea eficientă a procesului de screening;
- asigurarea analizei performanței personalului – aceste informații rămân confidențiale în cadrul grupului profesional.

Coordonatorul calității asigură legătura cu managerul de date pentru:

- a verifica protocoalele pentru identificarea tuturor datelor necesare pentru audit și evaluarea performanței;
- a analiza toate datele programului pentru a identifica rezultatele anormale;
- a asigura analiza datelor privitoare la performanță la nivel de centre individuale, după caz;
- a asigura rezolvarea tuturor datelor lipsă, eronate sau suspecte, de la caz la caz.

Coordonatorul calității va demonstra abilități în implementarea sistemelor de calitate și audit și va avea experiență într-un domeniu legat de sănătate și/sau o calificare în managementul calității.

Orientarea și formarea continuă pot include, dar nu se limitează la:

- vizitarea centrelor subcontractate din regiune;
- vizitarea altor regiuni din cadrul programului PNSCS;
- legătura cu alți coordonatori de calitate din cadrul programului
- participare cu regularitate la întâlnirile naționale ale coordonatorilor calității;
- cursuri, inclusiv școli de vară etc.

	<p>Coordonatorul calității va avea o relație strânsă de lucru cu directorul clinic și cu managerul regional, în special atunci când este nou în acest rol.</p>
<p>Manager de date regional</p>	<p>Managerul de date regional este responsabil pentru ca toate datele referitoare la procedurile de screening introduse să fi fost verificate cu privire la acuratețea datelor; eventualele discrepanțe se transmit persoanei responsabile pentru colectarea și introducerea datelor referitoare la procedurile de screening pentru investigare.</p> <p>Managerul de date regional este responsabil pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ calitatea și consistența generală a informațiilor înregistrate în bazele de date regionale și pentru asigurarea respectării standardelor PNSCS privitoare la date;</li> <li>▪ asigurarea transmiterii datelor către baza de date națională de monitorizare, conform calendarului convenit;</li> <li>▪ utilizarea sistemelor informaționale stabilite de UATM-N.</li> </ul> <p>Pentru a se asigura că activitatea și rezultatele sunt monitorizate cu acuratețe în mod regulat, managerul de date este în legătură cu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• membrii echipei multidisciplinare;</li> <li>• prestatori de servicii;</li> <li>• alți manageri de date din PNSCS;</li> <li>• UATM-N, inclusiv participarea la grupurile de utilizatori IT din PNSCS;</li> <li>• Actorii cheie implicați.</li> </ul> <p>Managerii de date regionali participă la procesul de educație profesională continuă în domenii precum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• abilități de gestionare a bazelor de date;</li> <li>• asigurarea calității;</li> <li>• analiza datelor;</li> <li>• aspecte ale programelor de screening pentru cancerul de sân (de exemplu, vizite pe teren)</li> <li>• participarea la un curs de management / audit al datelor la fiecare trei ani.</li> </ul> <p>Este esențial ca managerul de date să demonstreze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• experiență de cel puțin doi ani în gestionarea unui sistem informațional de business;</li> <li>• experiență în gestionarea și analiza datelor, inclusiv generarea de rapoarte;</li> <li>• interpretarea datelor raportului;</li> <li>• experiență în gestionarea calității datelor.</li> </ul> <p>Experiența managerilor de date ar trebui să includă:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• înțelegerea cerințelor de audit, monitorizare și evaluare;</li> <li>• o înțelegere a responsabilităților de gestionare a datelor (de exemplu, probleme de audit și de calitate pentru înregistrările manuale și computerizate);</li> <li>• monitorizarea și facilitarea întreținerii sistemelor informaționale adecvate și a activităților de menținere a bazelor de date;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• cunoștințe adecvate și instruire adecvată în sistemul de informații / baza de date care captează și stochează informațiile;</li> <li>• cunoașterea temeinică a relațiilor cu alte sisteme informaționale și interfețe;</li> <li>• furnizarea de rapoarte ad-hoc exacte și semnificative pentru directorul clinic și altui personal, atunci când este necesar;</li> <li>• identificarea zonelor cu probleme și a zonelor posibile de îmbunătățire și implementare a soluțiilor, după autorizarea managerului regional;</li> <li>• relații de lucru bune cu ceilalți angajați și părți interesate pentru a se asigura că obiectivele sunt îndeplinite și datele sunt exacte;</li> <li>• management de proiect;</li> <li>• înțelegerea conceptului de testare a acceptabilității unui program informatic înainte de utilizare (user acceptance testing)</li> </ul> <p>Managerii noi de date și cei aflați în procesul de instruire trebuie să beneficieze de o supraveghere adecvată până când ating un nivel de competență care îl satisface pe superiorul ierarhic imediat. Personalul nou și personalul în formare trebuie să își limiteze activitățile de gestionare a datelor la domeniile în care au fost considerați competenți de către superiorul lor ierarhic direct.</p>
<p>Coordonator comunicare/ IEC/Recrutare și retenție beneficiare</p>	<p>UATM-R are un angajat care are responsabilitatea de a menține contactul regulat (cel puțin anual) și legătura cum edicii de familie / asistenții medicali comunitari / mediatorii sanitari romi / asistenții sociali și furnizorii de servicii de screening din regiune (poate fi realizat prin întâlniri față-în-față, buletine informative etc.</p> <p>Acesta are responsabilitatea legăturii cu call-centerul regional, transmiterea către secretara UATM-R a listei cu persoanele cărora trebuie să li se transmită prin poștă crisoarea de informare privind rezultatul negativ al testului)</p> <p>Toți responsabilii de recrutare și retenție angajați subcontractați în program trebuie să poată demonstra o bună înțelegere a teoriei și practicilor abordărilor de sănătate publică.</p> <p>Responsabilul de recrutarea și retenția femeilor în program, angajat în program va:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pleda pentru înțelegerea comunitară și individuală a screeningului la toate nivelurile;</li> <li>• promova înțelegerea necesității și adoptarea unor practici comunitare de dezvoltare a sănătății bazate pe principiile de promovare a sănătății</li> <li>• demonstra toată gama de cunoștințe și abilități necesare pentru practica competent;</li> <li>• demonstra responsabilitate și eficiența față de o serie de părți interesate;</li> <li>• modela și sprijini un mod de lucru bazat pe consultare și principii cheie de sănătate publică.</li> </ul> <p>Managerul regional se asigură că personalul responsabil cu recrutarea și retenția femeilor în program demonstrează competențe relevante pentru rolul său, evidențiat în:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competențe pentru promovarea sănătății;</li> <li>• Competențele unității de screening național, inclusiv competențe culturale</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competențe de sănătate publică</li> </ul> <p>Managerul regional se asigură că personalul responsabil cu recrutarea și retenția femeilor în program are un plan de dezvoltare profesională și se concentrează pe educația continuă care:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promovează și demonstrează principii și practici de sănătate publică solide;</li> <li>• Demonstrează înțelegerea sistemelor de management al rețelelor de asistență medical primară;</li> <li>• menține cunoștințe și abilități profesionale legate de cancerul de sân și de screening, pe lângă promovarea sănătății;</li> <li>• dezvoltă și menține cunoștințe și abilități culturale;</li> <li>• identifică, dezvoltă și întreține rețele comunitare și profesionale;</li> <li>• se implică în participarea la procesele de revizuire între colegi.</li> </ul>
--	---

Tabel 1. Personalul UATM-R

La nivelul fiecărei regiuni unde se implementează PNSCS vor exista următoarele resurse umane

<b>Poziție</b>	<b>Responsabilități</b>
Radiologi calificați	<p>Radiologii implicați în PNSCS vor fi medici, cu specialitatea de radiologie, competență senologie medicală și drept de practică recunoscute în România. Radiologii acreditați PNSCS trebuie să efectueze o pregătire suplimentară înainte de a începe screeningul mamografic în cadrul programului. Aceasta ar trebui să includă cel puțin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• raportarea a minimum <b>2000</b> de mamografii digitale în cele 12 luni anterioare intrării în program</li> <li>• finalizarea a 300 de citiri de imagini didactice de mamografie de screening în cele trei luni anterioare începerii (este necesară <b>o rată de rechemare nu mai mare de 12% pentru prima rundă de screening</b>)</li> <li>• demonstrarea unei sensibilități de citire de 80% dintr-un set de imagini utilizat pentru testarea abilităților de citire;</li> <li>• participarea ca observator la reuniunile echipei multidisciplinare clinice și la procesul de rezolvare a lecturilor discordante în perioada de formare ca arbitru;</li> <li>• participarea la un curs de formare agreat de PNSCS, în ultimii doi ani.</li> </ul> <p>Înainte de a începe evaluarea nesupravegheată, radiologii trebuie să obțină acordul directorului clinic privind următoarele competențe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• supravegherea și interpretarea procesului de efectuare a unei mamografii;</li> <li>• efectuarea și interpretarea ecografiei mamare;</li> <li>• efectuarea procedurilor invazive disponibile în centrul de evaluare unde lucrează;</li> </ul> <p>În plus, trebuie să fi participat pe parcursul celor 12 luni anterioare la 10 sesiuni de citire într-un centru în care se efectuează citiri de mamografii de screening. Toți radiologii trebuie să participe la procesul de educație profesională continuă (EPC) care include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• participarea la cel puțin un eveniment științific sau un curs de perfecționare</li> </ul>

- specific mamografiei la fiecare doi ani;
- participare la reuniuni multidisciplinare de revizuire și audit;
- consultarea de revistelor de specialitate și de material specific de pe website-uri radiologice relevante.

Fiecare radiolog implicat în programul de screening trebuie să citească în fiecare an minimum 2000 de mamografii de screening din regiunea în care lucrează.

Statisticile de citire ale unui radiolog trebuie să se încadreze în intervale de încredere de 95% pentru ratele de detectare a cancerului și de detectare a cancerelor mici. În cazul în care o persoană nu îndeplinește aceste criterii, directorul clinic va asigura implementarea strategiilor pentru îmbunătățirea performanței.

Radiologii certificați PNSCS trebuie:

- să obțină feedback (inclusiv histopatologic) pentru cel puțin 80% din cazurile individuale care au dus la rechemarea femeii pentru evaluare suplimentară;
- să participe la cel puțin 15 reuniuni sau 60% (indiferent care valoare este mai mare) din reuniunile de revizuire multidisciplinară clinică, utilizând conferințe video, dacă este necesar;
- să participe la revizuirea cancerelor de interval încadrul PNSCS și la alte sesiuni de audit.

Radiologii care efectuează ecografie, biopsie și tehnici de localizare la un centru de evaluare trebuie să fie competenți în efectuarea acestor proceduri. Pentru a obține acest lucru, se recomandă ca acești radiologi să aibă un timp săptămânal alocat pentru PNSCS în care să efectueze imagistică mamară, ce poate include imagistică de diagnostic sau de screening, evaluare clinică și sesiuni de audit.

Radiologii certificați PNSCS trebuie să citească mamografii de screening și să participe la instruire în centrele de evaluare. Este recunoscut faptul că acest lucru poate fi dificil de obținut în așa fel încât să dezvolte și să mențină suficientă expertiză profesională. Din acest motiv, este de dorit ca radiologii implicați în screening să efectueze evaluări în centrele de diagnostic în programe de lucru separate de cele în care efectuează mamografii de screening.

Radiologii certificați PNSCS trebuie să monitorizeze continuu calitatea tehnică a mamografiilor și să ofere feedback constructiv tehnicianului radiolog coordonator. Acest lucru este deosebit de important în situațiile în care tehnicienii radiologi nu au contact direct cu radiologul care citește imaginile.

Radiologii trebuie să participe la sesiuni periodice de revizuire a radiologiei pentru a permite:

- revizuirea cancerului de interval și clasificarea internă;
- revizuirea procedurilor și a protocoalelor de citire sau evaluare
- revizuirea literaturii;
- revizuirea cazurilor speciale sau arbitraj

Toți radiologii certificați PNSCS trebuie să completeze instruirea în mamografie digitală. Educația pentru radiologi în mamografie digitală constă în următoarele:

- citirea supravegheată a imaginilor mamografice digitale trebuie să fie efectuată împreună cu un radiolog cu experiență la un centru certificat de mamografie digital;
- imaginile digitale vor fi vizualizate în mod ideal pe o stație de lucru identică cu cea pe care radiologul o va folosi în centrul său;
- ar trebui să se petreacă suficient timp la stația de lucru, astfel încât radiologul să fie confortabil cu modificarea presetărilor pentru ferestre, nivelare, zoom și inversare, după cum este necesar pentru a vizualiza în mod optim calcificările sau asimetriile subtile.

Educația ar trebui să includă și:

- o lectură minimă de 2000 de mamografii digitale în cele douăsprezece luni anterioare, inclusiv citirea setului de imagini de formare;
- controlul calității pentru mamografia digitală (cum ar fi controlul calității specificat de producător)

Este de dorit ca radiologii aflați în pregătire să se rotească printr-un centru de screening mamar, iar cursanții pot participa la PNSCS sub supravegherea unui radiolog certificat PNSCS:

- în timpul petrecut în centrul de screening, împărțit între citirea mamografiilor de screening și de evaluare;
- supraveghere directă pentru orice procedură desfășurată în cadrul programului;

Sistemul de gestionare a datelor centrului de screening trebuie să permită monitorizarea periodică a performanțelor unui radiolog individual și feedback-ul informațiilor. Aceasta va include cel puțin numărul de mamografii de screening citite, rata totală de trimitere, rata cancerelor invazive mici detectate și ratele generale de detectare a cancerului. Aceste informații trebuie furnizate la fiecare șase luni, vor fi cumulative și trebuie să includă criteriile de performanță pentru evaluare. Datele de performanță individuale trebuie să fie confidențiale pentru cititorul individual și pentru directorul clinic și radiologul coordonator, dar vor fi disponibile pentru examinare de către auditorul radiolog din cadrul PNSCS.

Pentru a ajuta la menținerea furnizării de servicii de către centrele mici de screening toți radiologii cititori trebuie să îndeplinească alte criterii și să fie monitorizați de un radiolog certificat până ating criteriile de citire independentă (minim 2000 mamografii de screening din regiunea în care lucrează). Radiologul certificat care asigură mentorshipul trebuie să furnizeze feedback constant. Pentru a permite gestionarea optimă a procesului:

- cel puțin o citire trebuie să fie efectuată în centrul de evaluare de un radiolog certificat;
- managerul regional va indica fiecărui radiolog certificate PNSCS centrul unde va participa la întâlnirile multidisciplinare clinice sau reuniunile de

	<p>revizuire radiologice. Dacă radiologul lucrează la două centre, el va participa la întâlnirile echipei multidisciplinare ale centrului la care lucrează procentul mai mare din timpul său de lucru în PNSCS și să îndeplinească cerințele de prezență (poate fi prin conferință video).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Managerul celui de al doilea centru la care lucrează radiologul în cadrul PNSCS, va pune la dispoziția directorului clinic sau radiologului coordonator statisticile de citire ale radiologului din centrul său pentru a fi incluse în statisticile privitoare la monitorizarea radiologului. Orice probleme trebuie discutate, întrucât directorul clinic are responsabilitatea finală pentru performanțele cititorilor.</li> <li>• și al doilea centru la care lucrează radiologul trebuie să aibă un mecanism pentru a oferi feedback radiologilor cititori. Aceasta va include cancerere ratate (lecturi neconcordante) și rezultatul cazurilor amintite de evaluare.</li> </ul>
<p>Histopatologi calificați</p>	<p>Un histopatolog implicat în PNSCS va fi medic cu specialitatea recunoscută și cu drept de practică în România. Toți histopatologii din PNSCS trebuie să dețină calificări postuniversitare recunoscute în histopatologie.</p> <p>Din trei în trei ani, histopatologii certificați în PNSCS trebuie să depună documente doveditoare pentru participarea la întâlniri sau conferințe de histopatologie naționale și / sau internaționale cu o componentă privind histopatologia mamară. Participarea trebuie să includă cel puțin șase ore destinate histopatologiei mamare în perioada de trei ani.</p> <p>Histopatologii certificați în PNSCS trebuie să raporteze examinarea a cel puțin 50 de episoade de biopsie a pacienților din centrele de evaluare sau biopsii diagnostice deschise în cadrul programului pe an. Fiecare eșantion de țesut este considerat ca un episod separat și, dacă examinarea a fost efectuată de doi histopatologi, contează ca un episod pentru fiecare histopatolog care a examinat piesa și a semnat raportul de examinare.</p> <p>Histopatologii certificați în PNSCS trebuie să participe la cel puțin opt reuniuni multidisciplinare (tumor board) în fiecare an, asigurându-se în același timp că un histopatolog certificat în PNSCS este prezent la fiecare întâlnire a echipei multidisciplinare pentru a prezenta și a comenta aspectele histopatologice relevante.</p> <p>Histopatologii în pregătire pot efectua descrieri brute și microscopice ale leziunilor detectate prin screening, dar materialul trebuie revizuit și semnat de un patolog certificați în PNSCS.</p> <p>Histopatologii care raportează leziuni detectate prin screening ar trebui să aibă o experiență suficientă în domeniul cancerului mamar pentru a dezvolta și menține competența în raportarea acestor cazuri. Histopatologul coordonator trebuie să depună eforturi pentru a pune la dispoziția histopatologilor care examinează un număr mic de eșantioane, eșantioane din centre unde numărul eșantioanelor este mare, ca material de învățare / didactic.</p>



	<p>Toți histopatologii certificați în PNSCS trebuie să participe la Programul de asigurare a calității din cadrul PNSCS. Histopatologii trebuie să participe la program ca persoane angajate direct mai degrabă decât ca angajați ai unui laborator și să completeze cinci inspecții de calitate la fiecare doi ani. Rezultatele participării la programul de asigurare a calității trebuie să fie înregistrate și raportate în program de către histopatologul coordonator și să fie disponibile pentru audituri externe, după cum este necesar.</p> <p>Toate laboratoarele participante trebuie să fie înscrise în programul de asigurare a calității examinărilor histopatologice din cadrul PNSCS.</p>
Chirurgi calificați	<p>Un chirurg implicat în PNSCS va fi medic cu specialitatea recunoscută și cu drept de practică în România. Toți chirurgii din PNSCS trebuie să dețină calificări postuniversitare recunoscute în chirurgie oncologică / ginecologie oncologică.</p> <p>Rolul chirurgului începe în faza de evaluare și continuă în faza de tratament și urmărire.</p> <p>Este de așteptat ca chirurgii din PNSCS să fie implicați în evaluare și aspectele chirurgicale ale diagnosticului și terapiei pentru cancerul depistat. În plus, chirurgul va contribui la stabilirea standardelor, la audit și aspectele administrative ale programului.</p> <p>Chirurgii din cadrul PNSCS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lucrează la o unitate sanitară acreditată;</li> <li>• au o formare în domeniul chirurgiei mamare.</li> </ul> <p>Un chirurg certificat în cadrul PNSCS, pe lângă pregătirea și experiența în chirurgie generală, trebuie să aibă expertiză chirurgicală de specialitate și un interes major în gestionarea cancerului de sân. Chirurgii se asigură că au dobândit abilitățile necesare în gestionarea leziunilor detectate în screening prin participarea la activități de instruire multidisciplinară agreată în cadrul PNSCS.</p> <p>Chirurgii generaliști fără experiență în domeniul oncologiei mamare care au absolvit cursul de formare acreditat în PNSCS, pot participa la PNSCS sub supravegherea unui chirurg certificat.</p> <p>Chirurgii certificați în PNSCS sunt incluși în procesul de evaluare între colegi (peer-review) din cadrul PNSCS la care participă chirurgii din regiunile în care se implementează PNSCS.</p> <p>Chirurgii PNSCS primesc rapoartele periodice privind măsura în care respectă obiectivele și cerințele de calitate ale programului.</p> <p>Chirurgii PNSCS trebuie să primească toate rapoartele de monitorizare a asigurării calității programului de screening al cancerului de sân și trebuie să participe la întâlniri periodice pentru a revizui aceste rapoarte și performanțele programului în general.</p> <p>Este de așteptat ca chirurgii certificați în PNSCS să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• participe la un audit multidisciplinar regulat al rezultatelor asigurării calității și a datelor privind morbiditatea, inclusiv revizuirea înregistrărilor pentru</li> </ul>

	<p>femeile cu cancer de interval.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>participă la instruirea personalului implicat în programul de screening.</li> </ul> <p>Orice noi tehnologii chirurgicale sau proceduri de tratament trebuie utilizate în consultare cu femeile care participă la PNSCS și trebuie să îndeplinească următoarele criterii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>să fie aprobate de UATMN;</li> <li>să aibă aprobările solicitate de reglementările în vigoare în România privitoare la activitățile de cercetare medicală.</li> </ul>
--	--

Tabel 2. Resurse umane program regional

La nivelul fiecărui centru medical trebuie să existe următorul personal:

Poziție	Responsabilități
Tehnician radiolog calificat	<p>Tehnicianul radiolog necesită abilități care să facă din mamografie o experiență acceptabilă pentru femei, prin minimizarea anxietății în toate etapele traseului de screening.</p> <p>Tehnicianul radiolog are două domenii principale de responsabilitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>furnizarea unei experiențe acceptabile de screening pentru femeile care participă la PNSCS;</li> <li>furnizarea de imagini de înaltă calitate pentru a asigura detectarea cancerelor de dimensiuni mici – detectarea acestor tipuri de cancer va demonstra beneficiile screeningului și mamografiei pentru femei.</li> </ul> <p>Toți tehnicienii radiologi care efectuează mamografiile de screening în PNSCS trebuie să fie instruiți și calificați ca tehnicieni radiologi. Ei trebuie să dețină certificare de practică validă. Toți tehnicienii radiologi trebuie să dețină și un certificat care să ateste competența clinică în mamografie <b>obținut cu cel puțin doi ani de la angajarea în program.</b></p> <p>Toți tehnicienii radiologi care necesită instruire vor fi supravegheați de un tehnician radiolog care deține o calificare mamografică recunoscută în cadrul PNSCS. Mentoratul unui tehnician radiolog în formare trebuie să aibă loc până când nivelul de competență atins permite tehnicianului radiolog să funcționeze cu o rată de respingere tehnică mai mică de 3%. Personalul care se pregătește trebuie să se implice progresiv în toate aspectele relevante ale programului de screening, pe măsură ce se dezvoltă nivelurile de competență.</p> <p>Tehnicienii radiologi trebuie să finalizeze cel puțin opt ore de pregătire în mamografie digitală.</p> <p>Toți tehnicienii radiologi care efectuează mamografiile în PNSCS trebuie să evalueze fiecare examinare folosind criteriile de clasificare a calității imaginii mamografice (CIM). Aceste criterii de clasificare CIM trebuie utilizate în toate situațiile de instruire și ori de câte ori se efectuează o evaluare între colegi (peer review). Imaginile care intră în categoria inadecvată trebuie să fie înregistrate ca atare. În timp ce acestea pot fi înregistrate ca respingeri, pot exista cazuri în care acestea sunt păstrate dacă ajută la exhaustivitatea unei examinări.</p>

	<p>Toți tehnicienii radiologi implicați în PNSCS (cu excepția tehnicianului radiolog coordonator) trebuie să efectueze nu mai puțin de 1000 de mamografii pe an sau 80 mamografii/lună în cadrul PNSCS.</p> <p>Toți tehnicienii radiologi care lucrează în centre fixe sau unități mobile trebuie să participe la trei întâlniri clinice multidisciplinare pe an.</p> <p>Toți tehnicienii radiologi trebuie să participe la sesiuni obișnuite de revizuire a calității tehnice a imaginilor (cel puțin o dată pe lună).</p>
Fizician medical calificat	<p>Domeniile de responsabilitate ale fizicianului medical includ, dar nu se limitează la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• asigurarea standardului privind programul de asigurare a calității mamografiilor și funcționarea lui eficientă;</li> <li>• asigurarea includerii tuturor echipamentelor de imagistică și a echipamentelor auxiliare în programul de asigurare a calității mamografiilor (de exemplu, echipamente cu raze X, stații de raportare, cititoare de plăci CR, dispozitive de localizare, imagini cu ultrasunete și dispozitive de copiere pe suport);</li> <li>• participarea, în calitate de membru, la întâlnirile comitetului centrului pentru programul de asigurare a calității mamografiilor, care va avea loc trimestrial pentru a analiza rezultatele și pentru a revizui anual programul de evaluare;</li> <li>• efectuarea testelor de control al calității fizicii medicale;</li> <li>• asigurarea performanței și calibrarea echipamentelor de testare a controlului calității;</li> <li>• efectuarea testelor de imagini și a echipamentelor asociate înainte de utilizarea acestora în practica curentă;</li> <li>• asistență acordată tehnicianului radiolog responsabil cu controlul calității în revizuirea datelor de testare a controlului de calitate;</li> <li>• consilierea tehnicianului radiolog responsabil pentru controlul calității cu privire la toate problemele referitoare la calitatea imaginii și la programul de asigurare a calității mamografiilor;</li> <li>• consilierea tehnicianului radiolog responsabil pentru controlul calității, în special în domeniile calității imaginii și toate aspectele programului de asigurare a calității mamografiilor, siguranța și achiziția echipamentelor;</li> <li>• asistarea managerului regional și / sau directorului clinic în special în domeniile securității, analizei controlului de calitate și achiziționării de echipamente, inclusiv pregătirea specificațiilor pentru achiziția de echipamente;</li> <li>• cooperarea cu toți ceilalți implicați în program;</li> <li>• cooperarea cu alți fizicieni medicali care lucrează în PNSCS;</li> <li>• furnizarea de consiliere centrelor de screening pentru protecția împotriva radiațiilor, în special a femeilor, personalului și membrilor publicului;</li> <li>• asigurarea respectării reglementărilor.</li> </ul> <p>În cazul în care într-un centru sunt angajați mai mulți fizicieni medicali, trebuie să fie desemnat un fizician medical coordonator.</p> <p>Toți fizicienii medicali care lucrează în cadrul programului sunt membri ai</p>

grupului fizicienilor medicali și trebuie să participe la întâlnirile acestui grup și la alte activități.

Fizicienii medicali care oferă servicii în PNSCS trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- să fie instruiți în mod specific în fizica mamografiei și în filozofia screeningului mamar;
- să participe la cursuri specifice organizate în cadrul PNSCS și alte cursuri organizate pe plan național și internațional;
- pentru a fi acceptabil, un curs trebuie să conțină minimum 20 de ore de instruire specializată documentată, în realizarea sondajelor la unitățile de mamografie. Cursul trebuie să includă și un minim de 8 ore alocate vizitării unor centre de screening pentru a asigura participanților acumularea unei experiențe practice în colaborarea cu alți fizicieni activi în PNSCS.
- să fie certificați ca fizicieni medicali;
- să dețină un master sau o calificare superioară în fizică;
- să fie certificați pentru efectuarea sondajelor la instalațiile de mamografie;
- să aibă experiență în efectuarea sondajelor a cel puțin șase aparate pe o perioadă de 12 luni (adică, șase aparate, două teste pe aparat, la interval de șase luni în PNSCS - experiența efectuării sondajelor trebuie să fie dobândită sub supravegherea directă a unui fizician medical care îndeplinește toate cerințele standardelor naționale. În cazul în care experiența a fost acumulată în alte țări, sunt necesare două sondaje supravegheate ca parte a orientării către protocoalele și standardele PNSCS.

Fizicienii medicali care furnizează servicii în cadrul PNSCS vor participa la educația profesională continuă (EPC) în domeniul fizicii mamografiei, inclusiv:

- participarea la cel puțin un eveniment științific sau un curs de perfecționare, cu conținut specific fizicii mamografiei, la fiecare doi ani – doar timpul petrecut în fizica mamografiei poate conta pentru cele 15 ore de EPC;
- participarea la reuniunile multidisciplinare sau proces de peer review;
- consultarea de reviste și a material relevante pentru fizica mamografiei.

Fizicianul medical trebuie să aibă 15 ore EPC în fizica mamografiei în cele 36 de luni anterioare efectuării oricărui sondaj. La nivelul UATM-R, coordonatorul regional al fizicienilor medicali va asigura existența unei baze de date cu fizicieni imedicali care îndeplinesc această cerință.

Coordonatorul regional al fizicienilor medicali împreună cu grupul fizicienilor medicali implicați în PNSCS vor coordona asistența pentru asigurarea procesului de EPC.

Pentru a asigura și a menține o actualizare adecvată referitoare la noile

dezvoltări tehnologice și tehnice, fizicianul medical trebuie ca:

- pe parcursul a 24 de luni imediat anterioare efectuării oricărei inspecții, fizicianul medical trebuie să efectueze inspectarea a două centre, inclusiv revizuirea programului de asigurare a calității mamografiilor al centrului și:
  - să efectueze inspecții în cadrul programului de asigurare a calității mamografiilor la șase centre de mamografie în ultimele 12 luni sau
  - să efectueze inspecții în cadrul programului de asigurare a calității mamografiilor la patru centre de mamografie plus
    - să posede experiență vastă și
    - să lucreze în radiologie diagnostică generală
- să participe la revizuirea datelor în cadrul programului de asigurare a calității mamografiilor din rapoartele de inspecții la cel puțin șase centre de mamografie cel puțin o dată pe an și să aibă acces la aceste date atunci când este necesar;
- să țină legătura cu alți fizicieni medicali implicați în mamografie și să participe la întâlniri naționale privitoare la fizica mamografiei, organizate de fizicienii medicali din PNSCS și să susțină sesiuni practice de comparații, asociate cu reuniunile grupului de fizicieni medicali;
- să efectueze cel puțin o dată la doi ani, vizite la alte centre de mamografii pentru a compara tehnologiile folosite.

Personalul aflat în curs de pregătire, poate îndeplini sarcini de fizică medicală sub supravegherea directă a unui fizician medical calificat care practică în PNSCS. Personalul care se pregătește trebuie să își asume întreaga gamă de sarcini sub supravegherea directă a fizicianului medical. Cursanții trebuie să efectueze propriile lor inspecții și să fie supravegheați direct pentru orice procedură desfășurată în cadrul programului. Până când un fizician nu îndeplinește cerințele de certificare, inspecția rămâne responsabilitatea fizicianului medical de supraveghere și raportul inspecției trebuie să fie semnat de acesta.

Testele de control fizic trebuie efectuate în mod standardizat și urmând protocoalele naționale, pentru a facilita schimbul de date.

În conformitate cu reglementările naționale, în PNSCS este implementat un program de măsurare a dozei de radiații la care au fost expuse femeile.

Trebuie să existe un sistem intern de calitate care să asigure că:

- toate defecțiunile de testare critice sunt identificate la nivelul centrului, instalație în ziua finalizării testării;
- 95% din rapoartele preliminare sunt furnizate centrului în ziua testării;
- 95% din rapoartele finale sunt furnizate centrului în termen de 20 de zile lucrătoare de la finalizarea testării;

Defecțiunile sunt revizuite atunci când sunt identificate, iar fizicianul medical, în consultare cu directorul clinic, specifică intervalul de timp în care acestea trebuie rezolvate.

	<p>Fizicianul medical trebuie să trimită rezultatele inspecției de asigurare a calității fizicii medicale coordonatorului național al fizicienilor medicali, care consolidează rezultatele.</p> <p>Grupul fizicienilor medicali trebuie să asigure schimbul eficient de informații pentru a asigura menținerea și revizuirea protocoalelor naționale pe baza dovezilor existente.</p>
<p>Radiolog desemnat responsabil al programului de asigurare a calității mamografiilor</p>	<p>Responsabilitățile specifice ale radiologului desemnat responsabil în cadrul programului de asigurare a calității mamografiilor includ, dar nu se limitează la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asigurarea existenței unui program de asigurare a calității mamografiilor eficient pentru toate mamografiile efectuate în centru;</li> <li>• selectarea, în consultare cu tehnicianul radiolog coordonator a unui singur tehnician radiolog care să fie tehnicianul radiolog responsabil pentru controlul calității și care are responsabilitatea pentru asigurarea efectuării testelor de control de calitate la nivelul centrului.</li> </ul> <p>Radiologul responsabil în cadrul programului de asigurare a calității mamografiilor revizuieste anual împreună cu fizicianul medical programul de asigurare a calității mamografiilor pentru centrul respectiv și asigură respectarea regulilor de bună practică și siguranță radiologică.</p> <p>Radiologul responsabil pentru programul de asigurare a calității mamografiilor poate să aibă și funcția de radiolog coordonator.</p>
<p>Tehnicianul radiolog responsabil pentru supravegherea nivelului de radiații</p>	<p>Tehnicianul radiolog responsabil pentru supravegherea nivelului de radiații este responsabil pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• implementarea programului de asigurare a calității mamografiilor în centrul respectiv;</li> <li>• personalul tehnic /de asistență care sprijină tehnicianul radiolog;</li> <li>• revizuirea anuală a programului de asigurare a calității mamografiilor împreună cu tehnicianul radiolog responsabil pentru controlul calității, radiologul responsabil în cadrul programului de asigurare a calității mamografiilor și fizicianul medical;</li> <li>• asigurarea îndeplinirii cerințelor minime de intrare și cerințelor permanente pentru screening de către toți tehnicienii radiologi implicați în PNSCS din centrul respectiv.</li> </ul> <p>Tehnician radiolog responsabil cu supravegherea nivelului de radiații:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• este implicat activ în PNSCS;</li> <li>• demonstrează un standard ridicat al mamografiilor efectuate și menține o focalizare clinic atentă;</li> <li>• îndeplinește toate cerințele de educație profesională continuă ale unui tehnician radiolog și continuă dezvoltarea profesională relevantă pentru aspectele manageriale ale rolului său.</li> </ul>
<p>Tehnicianul radiolog responsabil</p>	<p>Tehnicianul radiolog responsabil pentru controlul calității poate fi tehnicianul radiolog responsabil cu nivelul radiațiilor sau alt tehnician radiolog care lucrează în centru.</p>

<p>pentru controlul calității</p>	<p>Tehnicianul radiolog responsabil pentru controlul calității este responsabil pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• asigurarea programului de asigurare a calității mamografiilor in centrul respectiv;</li> <li>• asigurarea efectuării tuturor estelor de control al calității, adecvanța și continuitatea datelor colectate și inițierea tuturor acțiunilor corective, după cum este necesar;</li> <li>• asigurarea preciziei datelor privitoare la controlul de calitate.</li> </ul> <p>Tehnicianul radiolog responsabil pentru controlul calității:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• este implicat activ in PNSCS;</li> <li>• demonstrează un standard ridicat al imaginilor mamografice efectuate de el și se focalizează pe aspectele clinice;</li> <li>• îndeplinește toate cerințele de educație profesională continuă ale unui tehnician radiolog și continuă dezvoltarea profesională relevantă pentru aspectele manageriale ale rolului său.</li> </ul>
<p>Asistente medicale specializate în îngrijirea sânului (AMSIS)</p>	<p>Asistenta medicală furnizează in primul rând servicii de informare, educare, suport și consiliere pentru femeile supuse evaluării, dar este disponibilă pentru a ajuta femeile in orice stadiu al procesului de screening, dacă este necesar.</p> <p>Toate femeile care participă la PNSCS au dreptul de a primi servicii de la AMSIS, servicii care:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• să respecte standardele legale, profesionale, etice și de altă natură relevante pentru profesia de asistent medical, minimizând orice prejudiciu potențial și optimizând calitatea vieții femeii respective;</li> <li>• sunt livrate într-o manieră profesională, in concordanță cu nevoile fizice, psihologice, spirituale și culturale ale femeii.</li> </ul> <p>AMSIS lucrează ca membru al unei echipe multidisciplinare, in parteneriat cu femeile, familiile lor pentru a împuternici fiecare femeie să facă alegeri in cunoștință de cauză și să-și optimizeze bunăstarea și starea de sănătate.</p> <p>Rolul AMSIS include, dar nu se limitează la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• acordarea empatică de suport femeilor și familiilor lor;</li> <li>• acțiune ca reprezentant al intereselor femeii și a susținătorilor ei;</li> <li>• furnizarea de educație și informații cu un accent pe facilitarea luării deciziilor informate de către femei înainte de a participa la evaluare și după un diagnostic de cancer;</li> <li>• promovarea conștientizării problemelor psihosociale care preocupă femeile care participă la screening;</li> <li>• trimiterea femeilor (după caz) la alte servicii de asistență și sprijin;</li> <li>• facilitarea comunicării între alți profesioniști din domeniul sănătății și servicii (în special cu medicii de familie) cu privire la îngrijirea specific pentru fiecare femeie;</li> <li>• completarea evaluării riscului de cancer de sân pentru femeile care participă în PNSCS</li> <li>• furnizarea de asistență medicală pentru clinicieni in toate etapele evaluării;</li> </ul>

- asigurarea existenței unor protocoale adecvate de control al infecțiilor
- facilitarea manipulării și circuitelor eșantioanelor pentru examinările histopatologice;
- facilitarea accesului la consumabilele clinice pentru zilele de evaluare.

Rolul unei AMSIS în PNSCS poate fi asumat de o asistentă medicală licențiată, cu drept de practică și cu minim doi ani de experiență postabsolvire ca asistent medical practicant și un angajament puternic pentru furnizarea unui standard ridicat de îngrijire.

AMSIS v ademonstra înțelegerea și angajamentul de a îndeplini standardele PNSCS.

În primul an de angajare, AMSIS trebuie să fie urmat / sau să participe la un curs de asistent medical pentru îngrijirea sânilor, acolo unde este disponibil. Acolo unde este posibil, cursul trebuie să fie acreditat de Ordinul asistenților medicali.

AMSIS, în consultare cu managerul centrului, trebuie să dezvolte strategii pe termen scurt lung legate de dezvoltarea personală a carierei în cadrul programului. Pentru a oferi un serviciu specializat pentru femei, asistenta medicală trebuie să aibă acces la o pregătire continuă specifică sânelor.

AMSIS trebuie să urmeze cerințele programului de educație profesională continuă:

- 50% din sesiunile clinice multidisciplinare interne pentru examinarea cazurilor sau 15 întâlniri anual;
- programe de educație profesională acreditate de Ordinul asistenților medicali;
- seminarii regionale, naționale sau internaționale, conferințe sau cursuri (cel puțin trei în fiecare perioadă de cinci ani). Managerul centrului trebuie să asigure disponibilitatea supervizării clinice, dacă este solicitată de AMSIS

AMSIS demonstrează cunoștințe avansate de teorie și practică medicală, cu accent pe:

- anatomia și fiziologia sânelor;
- semne și simptome ale tulburărilor de sân înregistrate la nivelul sânelor;
- patologia cancerului de sân;
- proceduri / intervenții diagnostice și complicații potențiale;
- intervenții terapeutice și complicații potențiale;
- opțiuni de tratament și / sau protocoale de studii clinice;
- grupuri de self-suport / servicii de sprijin și rețele comunitare;
- probleme legate de screeningul populației de femei cu stare bună de sănătate;
- principiile și procesele de cercetare și de asigurare a calității;
- etică profesională;
- confidențialitatea informațiilor privind starea de sănătate a unei persoane



	<p>Legea drepturilor pacientului;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• standardele PNSCS.</li> </ul> <p>AMSIS va demonstra expertiză în:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cunoașterea sânilor;</li> <li>• asistența medicală și evaluarea stării de sănătate;</li> <li>• informarea femeii și evaluarea nevoilor ei educaționale;</li> <li>• evaluare și sprijin;</li> <li>• stabilirea momentului în care femeia necesită trimitere către specialiștii din domeniul sănătății relevanți pentru îngrijiri psihologice de specialitate suplimentare;</li> <li>• comunicare scrisă și verbal;</li> <li>• comunicare / ascultare;</li> <li>• evaluare și feedback;</li> <li>• sprijin și advocacy;</li> <li>• participarea ca membru al unei echipe multidisciplinare;</li> <li>• activități de îmbunătățire a calității;</li> </ul>
--	---

Tabel 3. Resurse umane la nivelul unui centru furnizor de servicii în PNSCS