

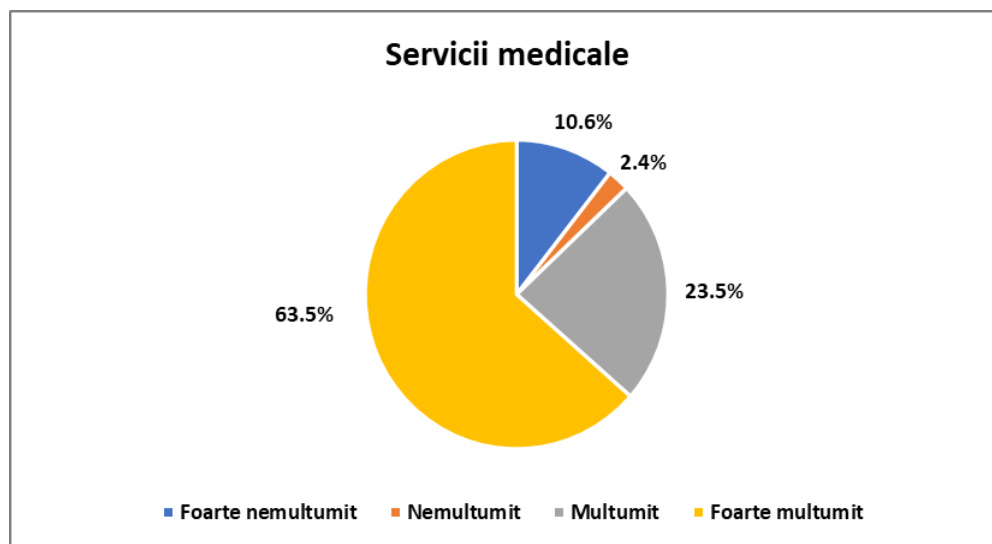
Nr.: 7266/24.07.2023

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR TRIMESTRUL AL II-LEA 2023

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunile Mecanismul de feedback al pacientului – 2023 și 2022

1. Numar total de respondenti (telefonice și online): 85

2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital in trimestrul al II-lea 2023



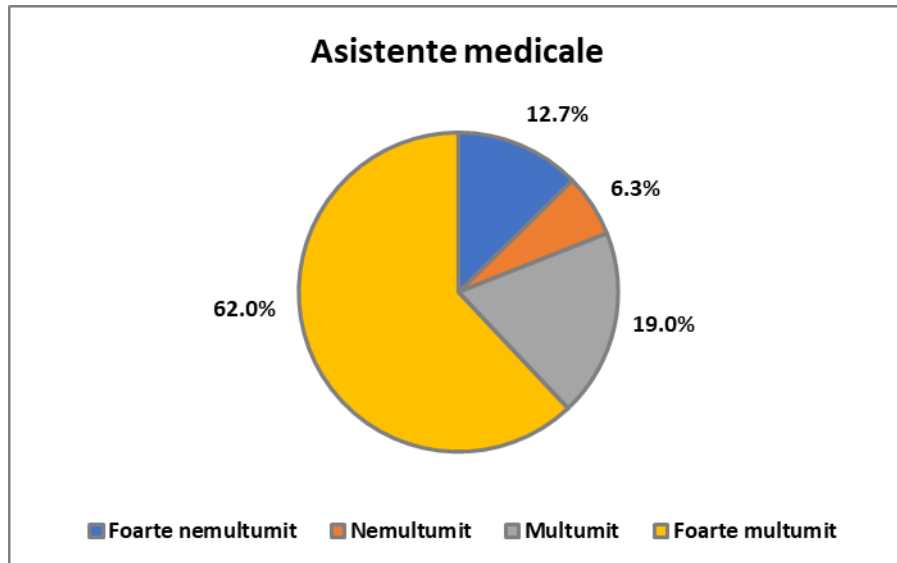
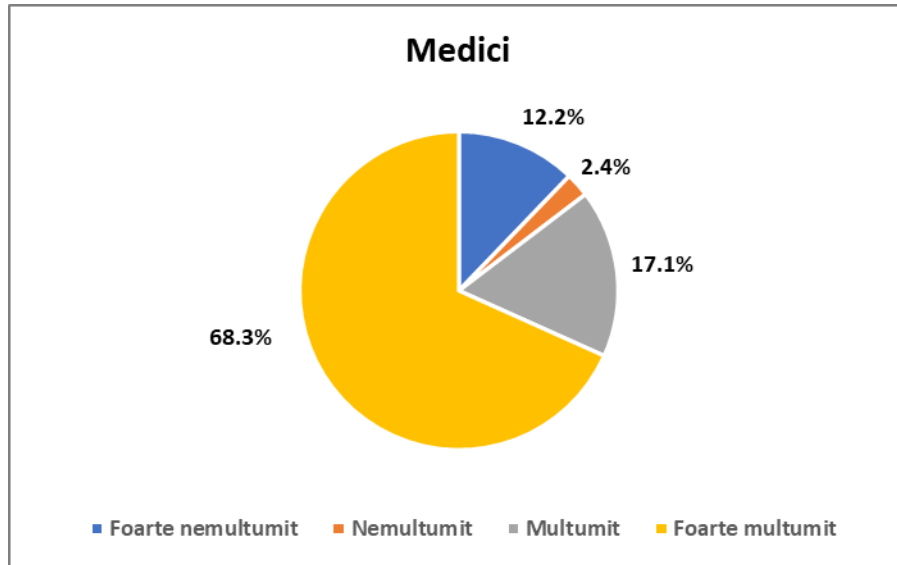


IOCN

Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricuță"
Cluj-Napoca

Împreună redăm speranța!

Membru al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"



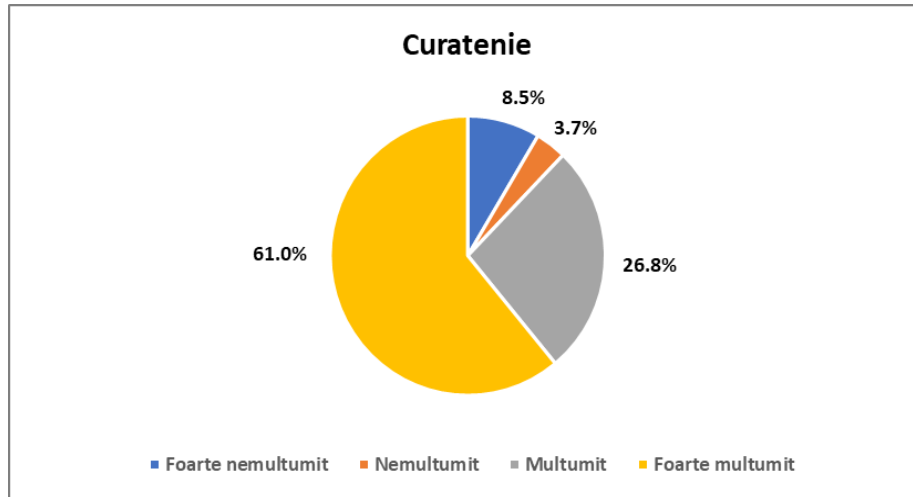


IOCN

Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricuță"
Cluj-Napoca

Împreună redăm speranța!

Membru al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"



3. Alte aspecte evaluate - in trimestrul al II-lea 2023

	RAPUNSURE "DA" (%)	TOTAL RESPONDENTI
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	7.6%	79
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	89.9%	79
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	91.1%	79
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	91.1%	79
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	2.5%	79
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	2.6%	77

4. Sesizari formulate de pacienti

In trimestrul al II-lea 2023 pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro, a fost inregistrata o sesizare, care a fost remediata



IOCN

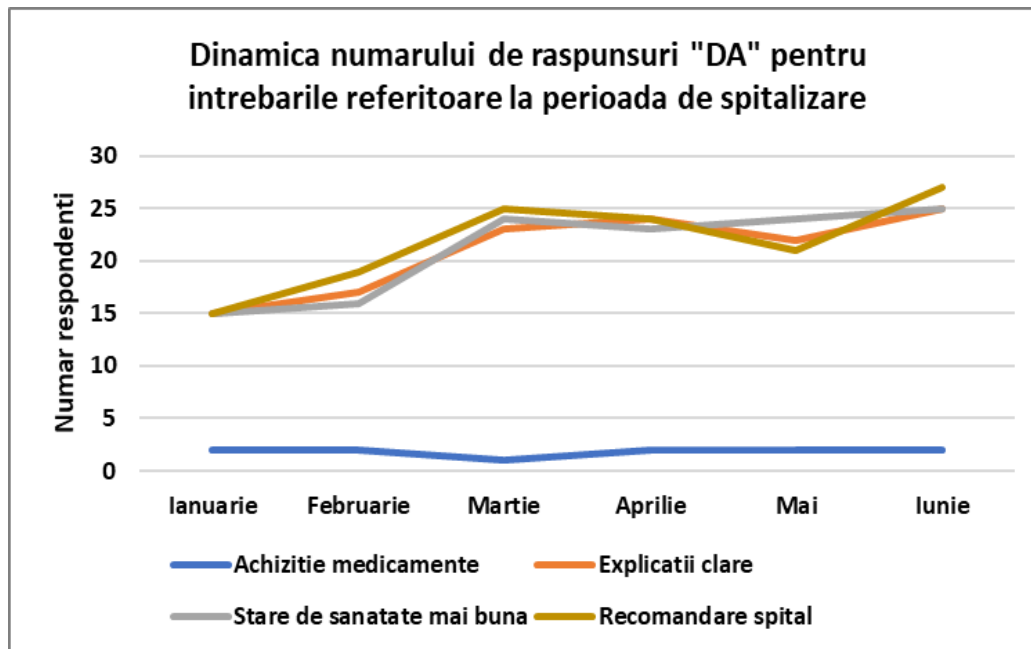
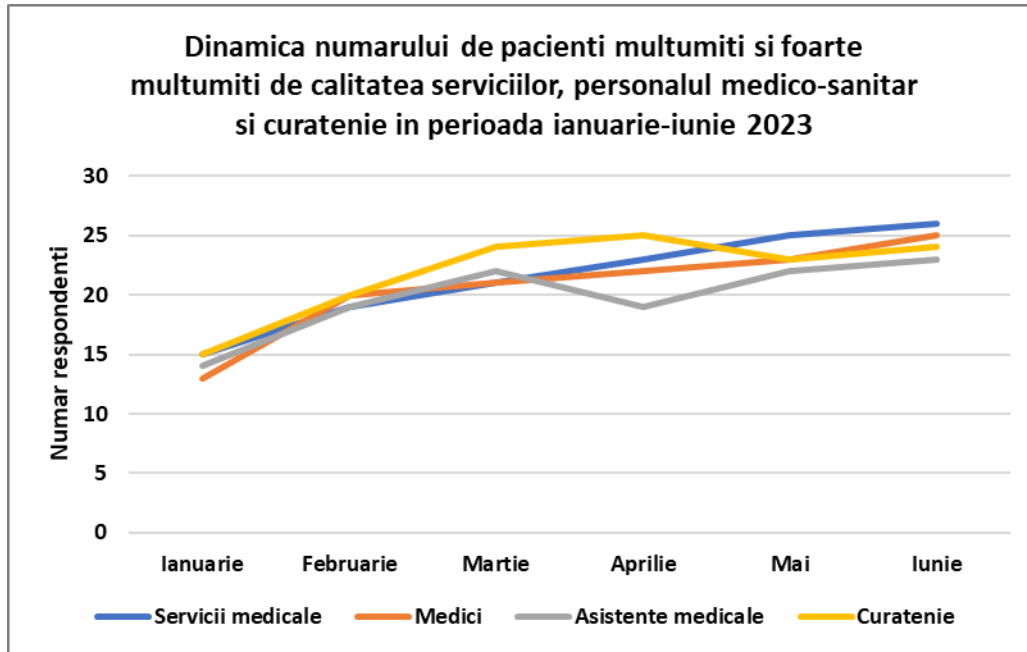
Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricuță"
Cluj-Napoca

Împreună redăm speranța!

Membru al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"



5. Evoluția principalilor indicatori în perioada ianuarie- iunie 2023



In lunile aprilie si mai cate un pacient a specificat ca i s-au solicitat bani sau atentii din partea medicilor sau asistentelor iar in lunile februarie si aprilie unul si respectiv doi pacienti au specificat ca ar dori sa raporteze responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul ca li s-au solicitat bani sau atentii.

CONCLUZII:

- In trimestrul al II-lea s-a inregistrat cresterea numarului de respondenti (85 fata de 65 in trimestrul I).
- Valorile inregistrate ale raspunsurilor la intrebarile incluse in chestionarul de feedback nu au inregistrat diferente semnificative statistic comparativ cu trimestrul I 2023.
- Peste 80% dintre pacienti s-au declarat multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale, de activitatea desfasurata de personalul Institutului precum si de curatenia din Institut.
- Institutul a asigurat aproape in totalitate medicamentele si materialele necesare ingrijirii pacientilor, numai 7.6% dintre pacienti au declarat ca au cumparat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizarii.
- Informarea pacientilor privind diagnosticul si tratamentul a fost apreciata ca fiind corespunzatoare de peste 85%, care au declarat de asemenea si ca starea sanatatii acestora s-a imbunatatit in urma spitalizarii in Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuta" Cluj Napoca.
- Majoritatea pacientilor (91%) au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se adreseze IOCN pentru tratament.
- 2.5% dintre pacienti au specificat ca li s-au solicitat bani sau atentii din partea medicilor sau asistentelor respective, iar 2.6% au specificat ca ar dori sa raporteze responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul ca li s-au solicitat bani sau atentii.
- **Analiza in dinamica a valorilor indicatorilor evidentiaza tendinta crescatoare a procentului pacientilor care apreciaza serviciile medicale si conditiile hoteliere oferite de Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuta".**

**Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea**

Data: 24.07.2023