

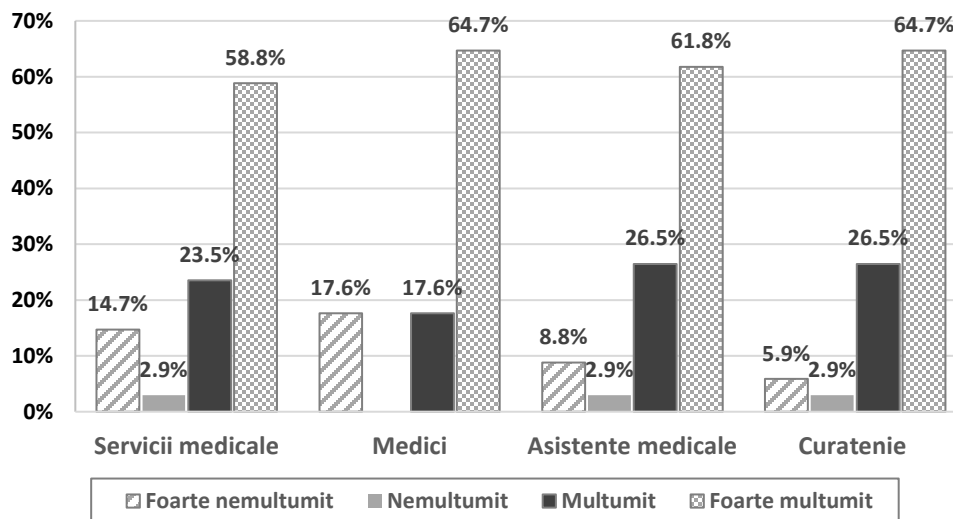
Nr.: 1110 / 06.02.2024

## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA IANUARIE 2024

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organizati/ms>, secțiunile Mecanismul de feedback al pacientului – 2024

### 1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 34

### 2. Feedback pacienți privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital



### 3. Alte aspecte evaluate

	Nr total	Raspunsuri DA (%)
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	34	5.9%
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	33	93.9%
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	33	97.0%
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	33	84.8%
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	33	0.0%
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	32	3.1%

**Gradul de satisfacție a pacienților în raport cu experiența avută pe parcursul spitalizării în cadrul IOCN în luna ianuarie 2024 a fost de 91.0%.**

**CONCLUZII:**

- Proportia pacienților multumiti și foarte multumiti de calitatea serviciilor medicale și de activitatea medicilor din Institut a depășit valoarea de 80% pentru fiecare din cele două categorii menționate. Proportia pacienților multumiti și foarte multumiti de activitatea asistentelor medicale a fost de 88.2% iar a celor multumiti și foarte multumiti de curatenia din Institut a fost de 91.2%.
- Institutul a asigurat în proporție de 94.1% medicamentele și materialele necesare îngrijirii pacienților pe parcursul spitalizării.
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de 93.9% dintre pacienți, iar 84.8% dintre pacienți au menționat că starea sănătății acestora s-a îmbunătățit în urma spitalizării în Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuța" Cluj Napoca.
- Un procent important de pacienți (97.0%) a declarat că ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze IOCN pentru tratament.
- Nu s-au înregistrat răspunsuri afirmative la întrebarea referitoare la posibile acte de corupție din partea medicilor sau asistentelor, dar 1 pacient a menționat că ar dori să raporteze astfel de fapte responsabilului anticorupție al ministerului sănătății.
- Gradul de satisfacție privind experiența avută pe parcursul spitalizării în IOCN se menține la aceeași valoare înregistrată în lunadecembrie 2023.

**Sesizări formulate de pacienți**

În luna ianuarie 2024 nu au fost înregistrate sesizări pe platforma [infrastructura-sanatate.ms.ro](https://infrastructura-sanatate.ms.ro).

**Intocmit,  
Secretar Consiliu etic  
Dr Delia Herghea**

**Data: 06.02.2024**