

CONCLUZII:

- S-a înregistrat o ușoară scădere a numărului de chestionare comparativ cu luna ianuarie 2023 (21 vs 16).
- Majoritatea pacienților s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale oferite, de activitatea desfășurată de personalul Institutului precum și de curățenia din Institut. S-a înregistrat câte un pacient care s-a declarat foarte nemulțumit de fiecare dintre aceste aspecte.
- Institutul asigură în foarte mare măsură medicamentele și materialele necesare îngrijirii pacienților, numărul celor care au declarat că au cumpărat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării fiind foarte mic (2/20).
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul a fost apreciată ca fiind corespunzătoare de majoritatea pacienților (17/20), care au declarat și că starea sănătății acestora s-a îmbunătățit în urma spitalizării în Institutul Oncologic Cluj Napoca.
- Nu au fost pacienți care să declare că personalul a solicitat bani sau atenții din partea pacienților. Un pacient ar dori să raporteze aspecte similare responsabilului anticorupție al ministerului sănătății.
- Majoritatea pacienților au declarat că ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze IOCN pentru tratament.
- Numărul redus de chestionare completate nu permite analiza statistică a aspectelor evaluate prin mecanismul de feedback.

Sesizări formulate de pacienți

În luna februarie 2023 pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro, nu au fost înregistrate sesizări online.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 06.03.2023