

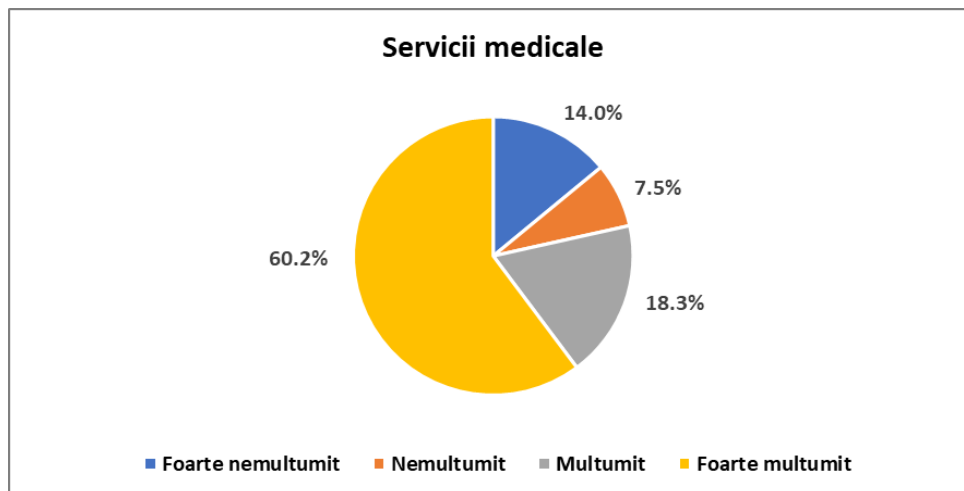
Nr.: 9603/ 02.10.2023

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR TRIMESTRUL AL III-LEA 2023

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunile Mecanismul de feedback al pacientului – 2023 și 2022

1. Numar total de respondenti (telefonice și online): 93, cu mențiunea că nu toți pacienții au oferit răspunsuri la toate întrebările din chestionarul de feedback.

2. Rezultate feedback pacienți privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital în trimestrul al III-lea 2023



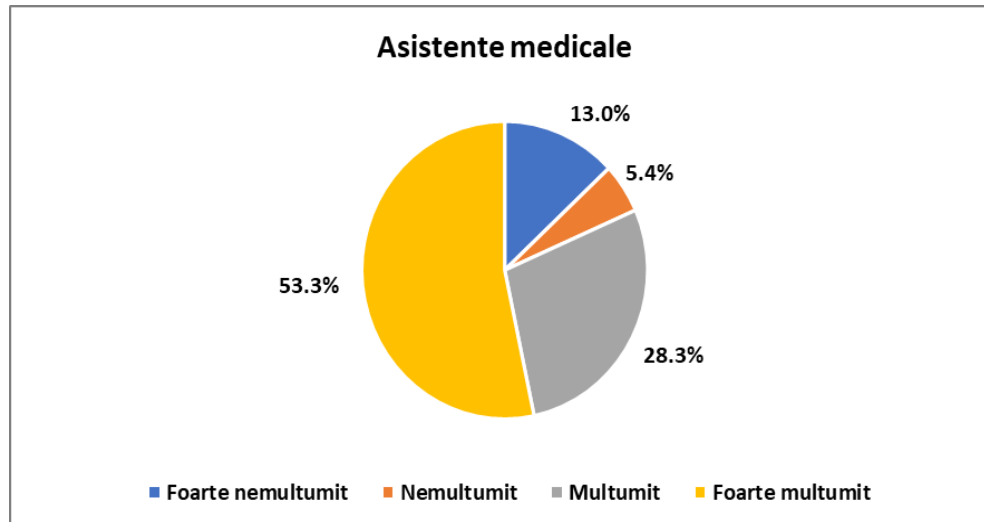
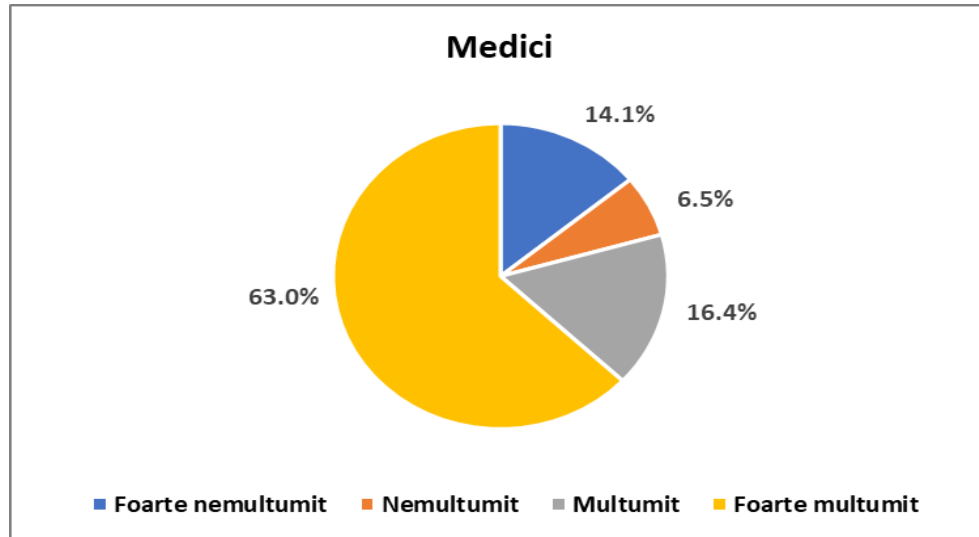


IOCN

Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricuță"
Cluj-Napoca

Împreună redăm speranța!

Membri al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OEIC"



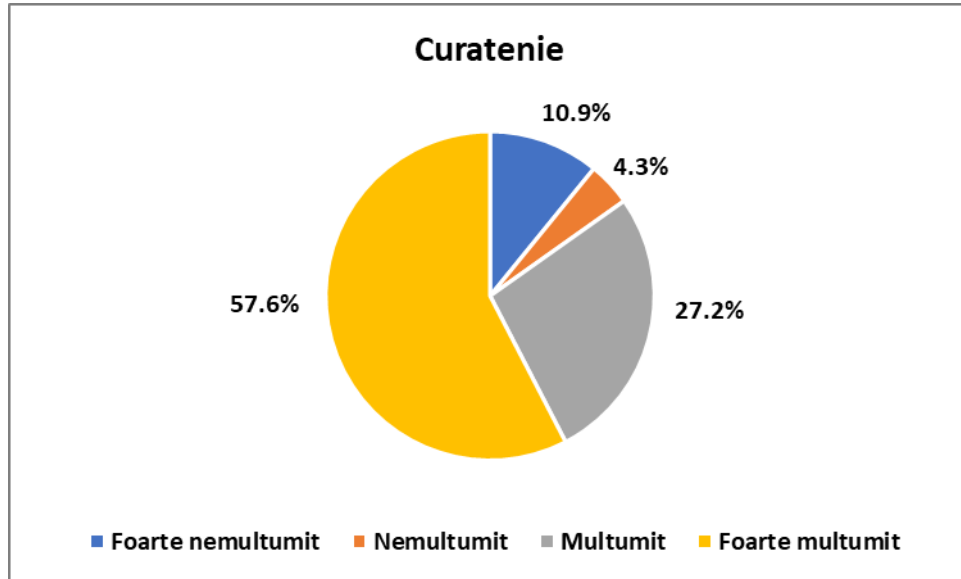


IOCN

Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricuță"
Cluj-Napoca

Împreună redăm speranța!

Membru al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"



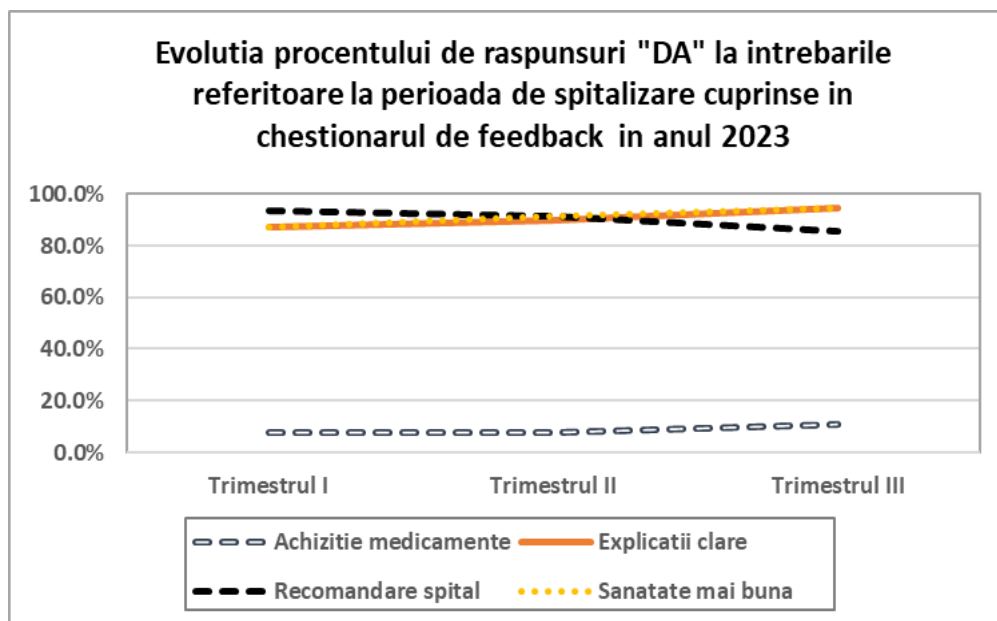
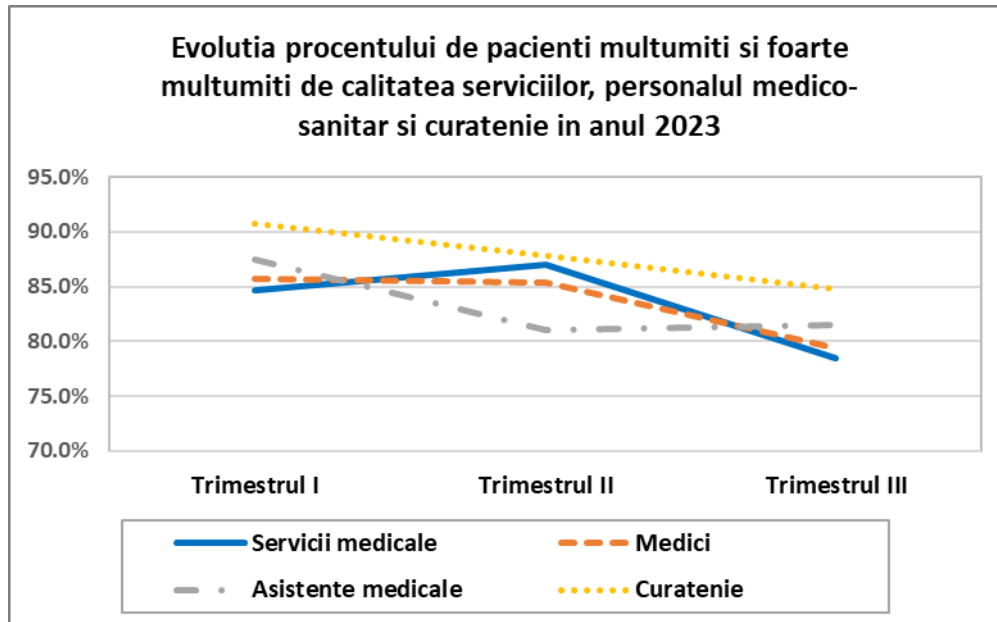
3. Alte aspecte evaluate - in trimestrul al III-lea 2023

	RAPUNSURI "DA" (%)	NUMAR TOTAL RESPONDENTI
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	10.9%	92
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	94.5%	91
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	85.6%	90
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	94.5%	91
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	1.1%	91
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	0.0%	88

4. Sesizari formulate de pacienti

În trimestrul al III-lea 2023 pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro, au fost înregistrate două sesizări, care au fost analizate în cadrul ședințelor Consiliului de etică. Sesizările nu au reprezentat vulnerabilități sau incidente de etică.

5. Evoluția principalilor indicatori în perioada ianuarie - septembrie 2023



	Pacienti care informeaza ca medicii sau asistentele le-au solicitat bani sau atentie (%)	Pacienti care doresc sa raporteze responsabilului anticorputie faptul ca li s-au solicitat bani sau atentie (%)
Trimestrul I	0.0%	1.6%
Trimestrul II	2.5%	2.6%
Trimestrul III	1.1%	0.0%

	Gradul de satisfactie a pacientilor evaluata prin mecanismul de feedback al pacientilor in anul 2023
Trimestrul I	91.4%
Trimestrul II	90.3%
Trimestrul III	91.0%

CONCLUZII:

- In trimestrul al III-lea s-a inregistrat cresterea numarului de respondenti fata de trimestrele I si II ale anului 2023.
- Analiza in dinamica a parametriilor inclusi in chestionarele de feedback nu evidentiaza diferente semnificative statistice in trimestrul al III-lea comparativ cu perioadele anterioare din anul 2023.
- **Gradul de satisfactie a pacientilor in raport cu experienta avuta pe parcursul spitalizarii in cadrul IOCN a inregistrat valori de peste 90% in fiecare dintre cele trei trimestre ale anului 2023.**

**Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea**

Data: 02.10.2023