

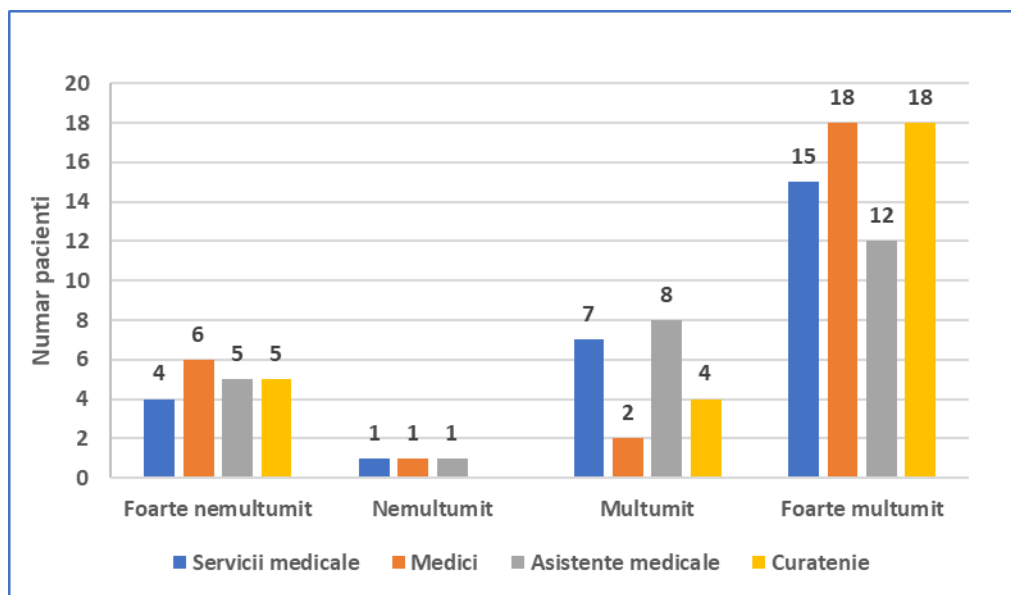
Nr.: 12164 / 13.12.2022

## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA NOIEMBRIE 2022

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, link <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului - 2022"

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 27

2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	NUMAR RASPUNSURI	
	DA	NU
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	4	22
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	26	0
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	22	4
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	24	2
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0	26
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	0	24

## CONCLUZII:

- S-a înregistrat un număr similar de răspunsuri la chestionare față de luna octombrie 2022.
- Majoritatea pacienților s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale oferite, de activitatea desfășurată de personalul Institutului precum și de curățenia din Institut. S-au înregistrat și cazuri izolate în care pacienții s-au declarat foarte nemulțumiți de aspectele evaluate.
- Numărul pacienților care au declarat că au cumpărat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării a fost în continuare redus (4/26).
- Informarea pacienților privind diagnosticul și tratamentul este apreciată ca fiind corespunzătoare de toți pacienții care au completat chestionarele de feedback.
- Starea sănătății pacienților s-a îmbunătățit în urma spitalizării în Institut, după cum declară majoritatea respondenților (22/26).
- Nu au fost pacienți care să declare că personalul a solicitat bani sau atenții din partea pacienților, care să dorească să raporteze responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că i s-au solicitat bani sau atenții.
- Majoritatea pacienților (24/26) au declarat că ar recomanda unei persoane apropiate să se adreseze IOCN pentru tratament.
- Numărul redus de chestionare completate nu permite analiza statistică a aspectelor evaluate prin mecanismul de feedback.

### Sesizări formulate de pacienți

În luna noiembrie 2022 nu au fost înregistrate sesizări online pe platforma [infrastructura-sanatate.ms.ro](https://infrastructura-sanatate.ms.ro).

**Intocmit,  
Secretar Consiliu etic  
Dr Delia Herghea**

**Data: 13.12.2022**