

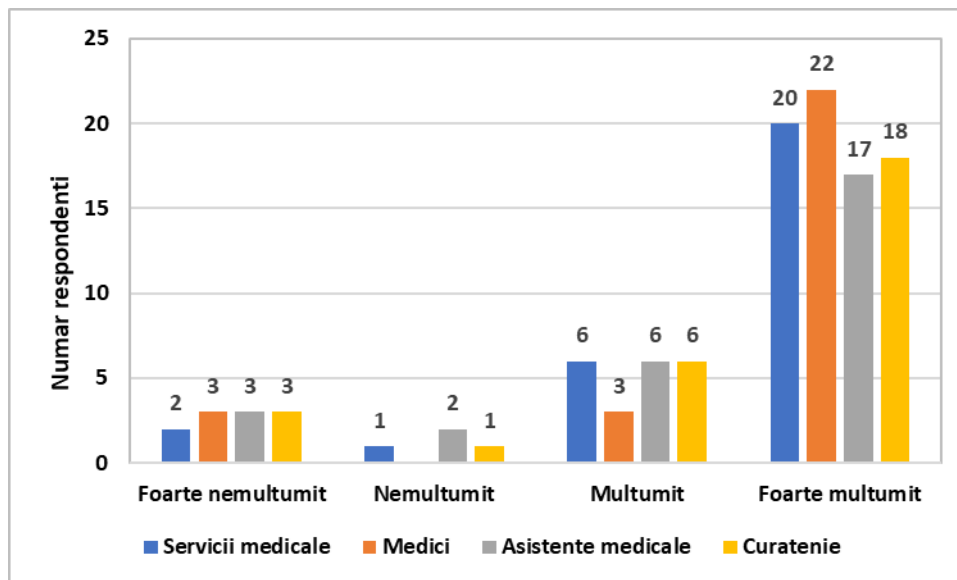
Nr.: 7265 / 24.07.2023

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR LUNA IUNIE 2023

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost afusate pe <https://data.gov.ro/organization/ms>, secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului - 2022".

1. Numar total de respondenti (telefonice si online): 29

2. Rezultate feedback pacienti privind serviciile medicale, activitatea medicilor, activitatea asistentelor medicale, curatenia din spital



3. Alte aspecte evaluate

	NUMAR RASPUNSURI		
	DA	NU	TOTAL
A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	2	26	28
Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	25	3	28
Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	25	3	28
Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	27	1	28
Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	1	27	28
Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	0	27	27

CONCLUZII:

- Numarul de chestionare fiind in continuare mic (sub 30) nu permite analiza statistica pe baza careia sa fie formulate concluzii valide
- Analiza evidentiaza aspecte similare comparativ cu lunile precedente privind calitatea serviciilor medicale, activitatea medicilor si a asistentelor din Institut precum si de curatenia.
- Institutul a asigurat aproape in totalitate medicamentele si materialele necesare ingrijirii pacientilor, numai 2 pacienti din 28 declarand ca au cumparat medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizarii.
- Informarea pacientilor privind diagnosticul si tratamentul a fost apreciata ca fiind corespunzatoare de majoritatea pacientilor (25/28), care au declarat de asemenea si ca starea sanatatii acestora s-a imbunatatit in urma spitalizarii in Institutul Oncologic "Prof Dr I Chiricuța" Cluj Napoca.
- Majoritatea pacientilor (27/28) au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se adreseze IOCN pentru tratament.
- S-a inregistrat un singur raspuns afirmativ privind faptul ca personalul a solicitat bani sau atentie din partea pacientilor. Niciunul dintre respondenti nu a consemnat ca ar dori sa raporteze responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul ca personalul a solicitat bani sau atentie.

Sesizari formulate de pacienti

In luna iunie 2023 a fost inregistrata o sesizare pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro, care a fost rezolvata.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 24.07.2023