



# IOCN

Institutul Oncologic  
"Prof. Dr. Ion Chiricuță"  
Cluj-Napoca

*Împreună vedem speranța!*

Membri al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"



PO 07/F2

Nr. : 3563/06.04.2021

## REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR MARTIE 2021

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, Secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului".

Numar total de repoondenti (telefonice si online): 9

INTREBARE	RASPUNS	NUMAR REPONDENTI	%
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit	1	11.1%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	4	44.4%
	Foarte mulțumit	4	44.4%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit	1	11.1%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	0	0.0%
	Foarte mulțumit	8	88.9%
3. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit	1	11.1%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	3	33.3%
	Foarte mulțumit	5	55.6%
4. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit	1	11.1%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	6	66.7%
	Foarte mulțumit	2	22.2%
5. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da	1	11.1%
	Nu	8	88.9%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da	8	88.9%
	Nu	1	11.1%
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da	8	88.9%
	Nu	1	11.1%
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da	6	66.7%
	Nu	3	33.3%
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da	1	11.1%
	Nu	8	88.9%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da	0	0.0%
	Nu	9	100.0%



# IOCN

Institutul Oncologic  
"Prof. Dr. Ion Chiricujă"  
Cluj-Napoca

*Împreună vedem speranța!*

Membri ai Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"



PO 07/F2

## CONCLUZII:

Numar foarte mic de respondenti atat in cazul chestionarelor transmise telefonic cat si al celor completate online, pe pagina web a Ministerului Sanatatii. Majoritatea pacientilor se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea desfasurata in Institut.

## Sesizari formulate de pacienti

In cursul lunii martie 2021 nu au fost inregistrate sesizari online pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro.

**Intocmit,**  
**Secretar Consiliu etic**  
**Dr Delia Herghea**

**Data: 06.04.2021**