

## **Tematica pentru ocuparea prin concurs/examen a postului de Sef serviciu Management al Calității Serviciilor Medicale**

### **Denumirea temei**

**Tema 1.** Organizarea și funcționarea sistemului sanitar din România

**Tema 2.** Conceptul de calitate

**Tema 3.** Procesul de planificare, implementare, evaluare și control al calității într-o unitate sanitară

**Tema 4.** Managementul strategic și organizațional

**Tema 5.** Instrumente de îmbunătățire a calității - Ishikawa, Pareto, analiza cauză-efect, SWOT, matrice de prioritizare, RCA (Root Cause Analysis)

**Tema 6.** Asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor dintr-o unitate sanitară

**Tema 7.** Dezvoltarea conceptului de siguranță a pacientului la nivelul unității sanitare și managementul riscului

**Tema 8.** Structura de calitate din cadrul unității sanitare

**Tema 9.** Concepte și definiții ale auditului (SR EN ISO/CEI 17000:2005)

**Tema 10.** Pregătirea implementării procesului de audit clinic în instituție

**Tema 11.** Elaborarea unui program de audit clinic

**Tema 12.** Elaborarea și implementarea planului de audit - misiunii de audit clinic

**Tema 13.** Tehnici și metode în auditul clinic

**Tema 14.** Rol și competențe ale auditorului clinic. Etica în activitatea de audit clinic