

INSTITUTUL ONCOLOGIC "PROF DR I. CHIRICUTA"	PROCEDURA OPERATIONALA	Cod: PO-PSI-03
	ASIGURAREA EDUCATIEI PACIENTILOR ONCOLOGICI	Pagina 1 din 5
		Ediția: 1
		Revizia: 1

Nr : 4150 / 03.05.2017

INSTITUTUL ONCOLOGIC "PROF. DR. I. CHIRICUTA"

Procedura operationala

ASIGURAREA EDUCATIEI PACIENTILOR ONCOLOGICI

COD: PO-PSI-03

**Ediția I
Revizia 1**

INSTITUTUL ONCOLOGIC "PROF DR I. CHIRICUTA"	PROCEDURA OPERATIONALA	Cod: PO-PSI-03
	ASIGURAREA EDUCATIEI	Pagina 2 din 5
	PACIENȚILOR ONCOLOGICI	Ediția: 1
		Revizia: 1

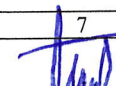
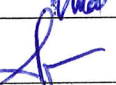
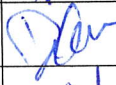
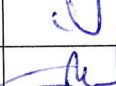
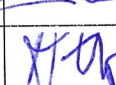
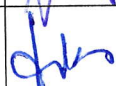
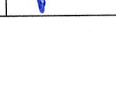
1. LISTA RESPONSABILILOR CU ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI APROBAREA EDIȚIEI SAU, DUPĂ CAZ, A REVIZIEI ÎN CADRUL EDIȚIEI PROCEDURII OPERAȚIONALE

Nr. crt.	Elemente privind responsabilii/operațiunea	Nume și prenume	Funcția	Data	Semnătura
1.1	Elaborat	Florina Pop	Psiholog clinician specialist	03.05.2017	
1.2	Verificat	Conf. Dr Patriciu Achimas Cadariu	Director medical	03.05.2017	
1.3	Aprobat	Asist univ Ioan Catalin Vlad	Manager	03.05.2017	

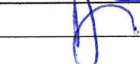
2. SITUAȚIA EDIȚIILOR ȘI A REVIZIILOR ÎN CADRUL EDIȚIILOR PROCEDURII OPERAȚIONALE

Nr. crt.	Ediția/Revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
2.1	Ediția I, revizia 0	emitere procedura	-	21.02.2016
2.2	Ediția I, revizia 1	Etapele dezvoltării programului de educație a pacienților	-	03.05.2017

3. LISTA CUPRINZÂND PERSOANELE LA CARE SE DIFUZEAZĂ EDIȚIA SAU, DUPĂ CAZ, REVIZIA DIN CADRUL EDIȚIEI PROCEDURII OPERAȚIONALE

Nr. crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Nume, prenume	Funcție	Data primirii	Semnătura
	1	2	3	4	6	7
3.1.	Aplicare	1	Dr. Tiberiu Tat	sef sectie ATI	04.05.17	
3.2.	Aplicare	2	Sef lucr dr Cosmin Lisencu	sef sectie Chirurgie I sef Ambulator spec.	04.05.17	
3.3.	Aplicare	3	Conf. Dr. Alin Rancea	sef sectie Chirurgie II	04.05.17	
3.4.	Aplicare	4	Dr. Danut Gheorghiu	Compartiment ORL	04.05.17	
3.5.	Aplicare	5	Dr. Doris Pelau	sef sectie Oncologie medicala	08.05.17	
3.6.	Aplicare	6	Dr. Radu Tanasescu	sef sectie Radioterapie I	08.05.17	
3.7.	Aplicare	7	Dr. Sorin Gavris	sef sectie Radioterapie II	05.05.17	
3.8.	Aplicare	8	Prof. Dr. Viorica Nagy	sef sectie Radioterapie III	04.05.17	
3.9.	Aplicare	9	Dr. Rodica Cosnarovici	sef sectie Oncopediatrie	05.05.17	
3.10.	Aplicare	10	Dr. Anca Vasilache	sef sectie Hematologie	08.05.17	
3.11.	Aplicare	11	Dr Doina Piciu	sef labor Medicina nucleara	05.05.17	

INSTITUTUL ONCOLOGIC "PROF DR I. CHIRICUTA"	PROCEDURA OPERATIONALA		Cod: PO-PSI-03
	ASIGURAREA EDUCATIEI PACIENTILOR ONCOLOGICI		Pagina 3 din 5
			Ediția: 1
			Revizia: 1

3.12	Aplicare	12	Asist. Med. Pr. Marilena Cheptea	Director îngrijiri	03.05.17	
3.13.	Informare, aplicare	13	Conf. Dr Patriciu Achimas Cadariu	Director medical	03.05.17	
3.14	Evidenta	14	Dr. Delia Herghea	Responsabil calitate	03.05.17	

4. SCOP

Scopul prezentei proceduri este de a stabili modul de asigurare a educației pacienților Institutului Oncologic „Prof. Dr. I. Chiricuță”.

5. DOMENIU DE APLICARE

Procedura se aplică medicilor, asistentelor medicale și psihologilor din secțiile clinice și din ambulatorul de specialitate din cadrul Institutului Oncologic „Prof. Dr. I. Chiricuță”.

6. DESCRIEREA PROCEDURII

Definirea cadrului general pentru educația pacienților în cadrul Institutului Oncologic Prof. Dr. I. Chiricuță

Educația pacientului (conform „Establishing Comprehensive Cancer Patients Education Programs : Standards of Practice- Cancer Patients Education Network, revised 2013) reprezintă un set de activități planificate, educaționale, concepute pentru a îmbunătăți comportamentele de sănătate ale pacienților și / sau starea de sănătate. Scopul educației pacientului este de a menține sau de a îmbunătăți sănătatea sau, în unele cazuri, pentru a încetini deteriorarea. Educația pacienților este o componentă esențială a întregului continuum de îngrijire - prevenire, detectare, diagnostic, tratament, cercetare, până la încheierea tratamentului oncologic, urmată după caz de revenirea la viața normală, sau de îngrijirile paliative.

Elementele importante ale educației pacientului sunt reprezentate construcția de competențe și responsabilități: pacienții trebuie să știe când, cum și de ce au nevoie pentru a face o anumită schimbare. La fel de importantă este coordonarea interdisciplinară a îngrijirilor, fiind necesară implicarea fiecărui membru al echipei de îngrijiri.

Scopurile educației pacientului:

- Îmbunătățirea gradului de înțelegere a pacienților cu privire la boală, diagnostic, opțiuni terapeutice, evoluție.
- Îmbunătățirea gradului de înțelegere a pacienților cu privire la gestionarea mai multor aspecte ale bolii acestora.
- Îmbunătățirea capacității pacienților de a acționa în mod independent și în același timp în interdependență cu furnizorii lor de sănătate.
- Creșterea complianței pacienților la diferitele regimuri terapeutice printr-o comunicare eficientă pacient / personal medical
- Îmbunătățirea evoluției, prevenirea sau reducerea complicațiilor.
- Asistarea pacienților în luarea deciziilor de tratament în cunoștință de cauză.

INSTITUTUL ONCOLOGIC "PROF DR I. CHIRICUTA"	PROCEDURA OPERATIONALA	Cod: PO-PSI-03
	ASIGURAREA EDUCATIEI PACIENȚILOR ONCOLOGICI	Pagina 4 din 5
		Ediția: 1
		Revizia: 1

- Îmbunătățirea utilizării de către pacient a serviciilor medicale prin reducerea apelurilor telefonice inutile și a vizitelor la Institut.
- Creșterea satisfacției pacientului cu privire la serviciile de asistență medicală
- Scăderea riscului de malpraxis

Principalele tipuri de activități prin care se asigură educația pacienților :

- Consultații medicale de specialitate în cadrul carora sunt furnizate informații cu privire la boală, diagnostic, opțiuni terapeutice, evoluția bolii, etc
- Consilierea în cadrul serviciilor de suport furnizate în IOCN sau prin referirea către parteneri (de ex. Societatea Română de Cancer): psihooncologie, nutriție, asistență socială
- Explicarea procedurilor de îngrijire efectuate
- Sesiuni de informare a pacienților organizate în IOCN sau la sediul partenerilor (Societatea Română de Cancer)
- Furnizarea de materiale educative (pliante, broșuri), atât pe suport de hârtie cât și în format electronic, pe site-ul IOCN

Avantajele educației pacienților oncologici:

- Creșterea gradului de înțelegere a pacienților cu privire la boala și la situația proprie
- Creșterea capacității pacienților de a lua decizii cu privire la propriul tratament
- Creșterea gradului de aderență la tratament
- Creșterea capacității pacienților de a gestiona boala și efectele tratamentului
- Creșterea gradului de satisfacție a pacienților
- Creșterea gradului de implicare a pacienților
- Adoptarea unor comportamente sănătoase
- Îmbunătățirea stării de sănătate, scăderea factorilor de risc și a mortalității
- În cadrul Institutului Oncologic "Prof. Dr. I. Chiricuta" educația pacienților este oferită tuturor pacienților.

Solicitarea de informații pentru serviciile de suport : psihooncologice, nutriționale, asistență socială poate fi făcută de către medicul curant, pacient și/sau aparținător în toate etapele de tratament oncologic.

Etapele dezvoltării programului de educație a pacienților și a familiilor acestora sunt:

- Identificarea nevoilor educaționale ale pacienților și reevaluarea periodică a acestora
- Elaborarea materialelor educative pentru pacienți și revizuirea periodică a acestora
- Aprobarea materialelor educative
- Producerea și/sau achiziția echipamentelor/ materialelor educative
- Instruirea și evaluarea competențelor personalului și voluntarilor care asigură educația pacienților
- Evaluarea și îmbunătățirea calității

PROCES VERBAL DE INSTRUIRE

1. Tipul de instruire : planificată ☐ suplimentară ☒ la angajare ☐
2. Tematica :

Procedura PO PSI 03 ASIGURAREA EDUCATIEI PACIENTILOR ONCOLOGICI, ed 1, rev 1
(03.05.2017)

3. Perioada: 8-12.05.2017

4. Responsabil:

5. Lista participanților:

Nr. crt	Numele, prenumele	Funcția	Locul de munca	Semnătura
1	VERMESAN MARIA OARA	AS. SEF	HEMATOLOGIE	[Signature]
2	TANAIU DANIELA	AS. MED.	HEMATOLOGIE	[Signature]
3	BELOIU CRISTINA ALEXANDRA	AS. MED.	HEMATOLOGIE	[Signature]
4	TRONCU CORINA	med. Rezident Hematologie		[Signature]
5	NĂSTASE IOANA-CRISTINA	MED. REZ.	IOCN - HEMATOLOGIE	[Signature]
6	CHITIC MARIANA	MED. REZIDENT	IOCN - HEMATOLOGIE	[Signature]
7	IOBACHE SIMA	MED. REZ.	IOCN -	[Signature]
8	NITA RAUUA-MIOLETA	MED. REZ.	INGH.	[Signature]
9	TOMULEASA CIOBI	MEDIC	UMF II IOCN	[Signature]
10	ORIS ANCA-MIHAI	AS. MED.	HEMATOLOGIE	[Signature]
11	BĂLC ANCA-DANIELA	Medic Pat.	IOCN-Hemat.	[Signature]
12	MAXIM SIMONA	AS. MED.	Hematologie	[Signature]
13	SURDU SIMONA ANCA	Medic Rez.	IOCN HEMATOLOGIE	[Signature]
14	ILUTA SABINA	MEDIC REZ.	IOCN - HEMATOLOGIE	[Signature]
15	URIAN LAURIA	MED. SEF	HEMA	[Signature]
16	VASILACHE ANCA	MED.	HEMA	[Signature]
17	Sampsa Emilia	AS. MED.	HEMA	[Signature]
22	TOPOK TUNDIE	MED.	HEMA	[Signature]
23	CONSTANTEA SIMONA	AS. MED.	HEMA	[Signature]
24	JASCAU MIHAELA	AS. MED.	HEMA	[Signature]
25				
26				

Efectuat instruirea:

Nume :

Semnătura

Dr. MARGHEA DELIA MIHAELA
medic primar epidemiolog
17722

Data: 12.05.2017

PROCES VERBAL DE INSTRUIRE

1. Tipul de instruire : planificată ☐ suplimentară ☒ la angajare ☐
2. Tematica :

Procedura PO PSI 03 ASIGURAREA EDUCATIEI PACIENTILOR ONCOLOGICI, ed 1, rev 1
(03.05.2017)

3. Perioada:08-12-01-2012.....

4. Responsabil:

5. Lista participanților:

Nr. crt	Numele, prenumele	Funcția	Locul de munca	Semnătura
1	Stoianescu Cosmina	As.med	CHI	[Signature]
2	Bogdan Adriana	As.med	CHI	[Signature]
3	Scarlat Rina	As.med	CHI	[Signature]
4	Lazan Mihaela	As.Med	CHI	[Signature]
5	Trifan Alexandra	As.med	CHI	[Signature]
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
22				
23				
24				
25				
26				

Efectuat instruirea:

Nume :

Semnătura

Dr. HERGHEA DELIA MIHAELA
medic primar epidemiolog
cod 747732

Data:19 01 2012.....

PROCES VERBAL DE INSTRUIRE

1. Tipul de instruire : planificată ☐ suplimentară ☒ la angajare ☐
2. Tematica :

Procedura PO PSI 03 ASIGURAREA EDUCATIEI PACIENTILOR ONCOLOGICI, ed 1, rev 1
(03.05.2017)

3. Perioada: 8-12.05.2017

4. Responsabil:

5. Lista participanților:

Nr. crt	Numele, prenumele	Funcția	Locul de munca	Semnătura
1	FERTEA LIANA	as.med	CH II	Hana
2	POPA LAVINIA	as.med	CH II	
3	GĂLĂȚIAN VIOLETA	AS. MED	CH II	Gotolan
4	CÎRREȘA ELENA	AS. MED	CH II	Oly
5	SAMȘILA LIANA	AS. MED	CH II	
6	IELCIU ADRIANA	AS. MED	CH II	
7	SECHELI ANAMARIA	AS. MED	CH II	Schell
8	TARITA DANIELA	AS. MED	CHIR 2	py
9	Nistor-Lumpe Codrut medic primar		CHIR 2	
10	Trăile Alexandru medic primar		CHIR 2	Trăile
11	IGNAȘ FLORENTIN medic primar		CHIR 2	
12				
13				
14				
15				
16				
17				
22				
23				
24				
25				
26				

Efectuat instruirea:

Nume :

Semnătura

Data: 11.05.2017

PROCES VERBAL DE INSTRUIRE

1. Tipul de instruire : planificată ☐ suplimentară ☒ la angajare ☐
2. Tematica :

Procedura PO PSI 03 ASIGURAREA EDUCATIEI PACIENTILOR ONCOLOGICI, ed 1, rev 1
(03.05.2017)

3. Perioada: 8-12.05.2017

4. Responsabil:

5. Lista participanților:

Nr. crt	Numele, prenumele	Funcția	Locul de munca	Semnătura
1	Andree David	as.med.ref.	Radi	David
2	Hundeeș Ștefana	as.med.	Radi	Hundeeș
3	Dicu Gabriela	as.med.	Radi	Dicu
4	Săbău Adriana	as.med.	Radi	Săbău
5	DANA IANCU	medic	Radi	Dana
6	PACACEAN ANA-MARIA	as.med.	RADI	Pacacean
7	BOJAN DANIELA ELENA	as.med.	RADI	Bojan
8	CHETEA NARCISA	As.med.	RADI	Chetea
9	Rodu Tănăsescu	medic	Radi	Rodu
10	UABICO MIHAELA	as.med.	RADI	Uabico
11	ALBECIA	medic	RADI	Albecia
12	FILIP MIRELA	as.med.	Radi	Filip
13	BOSCOR LILIANA	as.med.	RADI	Boscor
14	HACU MONICA	as.med.	Radi	Hacu
15	GABRIELA HORNA-BALBA	medic	Radi	Gabriela
16	CRISTEA ILEANA	AS.MED.	Radi	Cristea
17	Enușcă Gouy	as.med.	Radi	Enușcă
22	Cocan Alina	as.med.	Radi	Cocan
23	PITEA ADRIANA	as.med.	RADI	Pitea
24	PORTELECAN NICOLETA	as.med.	RADI	Portelecan
25	Carmen Popa	medic	Radi	Carmen
26				

Efectuat instruirea:

Nume :

Semnătura

Data: 11.05.2017

DR. HERGHEA DELIA MIHAELA
medic primar epidemiolog
cod 747732

PROCES VERBAL DE INSTRUIRE

1. Tipul de instruire : planificată ☐ suplimentară ☒ la angajare ☐
2. Tematica :

Procedura PO PSI 03 ASIGURAREA EDUCATIEI PACIENTILOR ONCOLOGICI, ed 1, rev 1
(03.05.2017)

3. Perioada: 8-12.05.2017

4. Responsabil:

5. Lista participanților:

Nr. crt	Numele, prenumele	Funcția	Locul de munca	Semnătura
1	Keny Belengh Shire	as. med	Rod II	Keny Shire
2	Laszlo Istvan	medic	Rod II	
3	Attila Csorba	as. med	Rod II	
4	Cămpian Hariza	as. med.	Rod II	
5	Ciant Bianca	as med	Rod II	
6	ORADEA CRONIA	medic	RADIOLOGIE	
7	COZA OVIDIU	medic	Rod II	
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
22				
23				
24				
25				
26				

Efectuat instruirea:

Nume :

Semnătura

Dr. HERGHEA DELIA MIHAELA
medic primar epidemiolog
cod 747732

Data: 10.05.2017

PROCES VERBAL DE INSTRUIRE

1. Tipul de instruire : planificată ☐ suplimentară ☒ la angajare ☐
2. Tematica :

Procedura PO PSI 03 ASIGURAREA EDUCATIEI PACIENTILOR ONCOLOGICI, ed 1, rev 1
(03.05.2017)

3. Perioada: 8-12.05.2017

4. Responsabil:

5. Lista participanților:

Nr. crt	Numele, prenumele	Funcția	Locul de munca	Semnătura
1	PROF. DR. NAGY VIORICA	MEDIC	RADIOTERAPIE III	
2	DR. MUNTEAN ALINA	MEDIC	RAD III	
3	DR. CIOLEANU E.	MEDIC	RAD III	
4	DR. RUSU P.	MEDIC	RAD III	
5	CIGLENEAN E.	ASIST. MED	RAD III	
6	RAZMAN M.	ASIST. MED	RAD III	
7	TASNADI B.	ASIST. MED	RAD III	
8	VIGKI ERZSEBET	ASIST. MED	RAD III	
9	BOIEREAN LAVINIA	ASIST. MED	RAD III	
10	ALMASAN IOANA	ASIST. MED	RAD III	
11	CHEZAN ALINA	ASIST. MED	RAD III	
12	RAD VERONICA	ASIST. MED	RAD III	
13	VAIDEAN V.	ASIST. MED	RAD III	
14	VANEA IOANA	ASIST. MED	RAD III	
15	BALC LUCICA	ASIST. MED	RAD III	
16	BLENYESI MIHAELA	ASIST. MED	RAD III	
17				
22				
23				
24				
25				
26				

Efectuat instruirea:

Nume :

Semnătura

Dr. HERCHEA DELIA MIHAELA
medic primar epidemiolog
cod 747732

Data: 9.05.2017

PROCES VERBAL DE INSTRUIRE

1. Tipul de instruire : planificată ☐ suplimentară ☒ la angajare ☐
2. Tematica :

Procedura PO PSI 03 ASIGURAREA EDUCATIEI PACIENTILOR ONCOLOGICI, ed 1, rev 1
(03.05.2017)

3. Perioada: 8-12.05.2017

4. Responsabil:

5. Lista participanților:

Nr. crt	Numele, prenumele	Funcția	Locul de munca	Semnătura
1	DR. COSNATROVIC R	Medic	OP	
2	DR. MIHAI EMILIA	Medic	OP	
3	DR. OLTEANU ELENA	Medic	OP	
4	DR. PRUTEANU PAULA	Medic	OP	
5	AS. KERESKES ANITA	AS. MED	OP	
6	AS. VERȘAN FELICIA	AS. MED.	OP	
7	AS. IANCU SUSANA	AS. MED	OP	
8	AS. MUSZKA LENKE	AS. MED	OP	
9	AS. VASIU ADELA	AS. MED	OP	
10	AS. BĂȚĂ ANNA	AS. MED	OP	
11	AS. BOZAG MIHAELA	AS. MED	OP	
12	AS. ROTAR CAMELIA	AS. MED	OP	
13	AS. PALFI IZABELLA	AS. MED	OP	
14	AS. ROTAR ADINA	AS. MED	OP	
15	AS. POP IOAN	AS. MED	OP	
16				
17				
22				
23				
24				
25				
26				

Efectuat instruirea:

Nume :

Semnătura

ECHEA DELIA MIHAELA
medic primar epidemiolog
cod 747732

Data: 08.05.2017

PROCES VERBAL DE INSTRUIRE

1. Tipul de instruire : planificată ☐ suplimentară ☒ la angajare ☐
2. Tematica :

Procedura PO PSI 03 ASIGURAREA EDUCATIEI PACIENTILOR ONCOLOGICI, ed 1, rev 1
(03.05.2017)

3. Perioada: 8-12-05-2017

4. Responsabil:

5. Lista participanților:

Nr. crt	Numele, prenumele	Funcția	Locul de munca	Semnătura
1	Dr. PELAU DORIS	MEDIC SEF SECȚIE	ONCOLOGIE MEDICALĂ	
2	Dr. FLOARES CARMEN	MEDIC PRIMAR	-n-	
3	Dr. GROZA MONICA	MEDIC SPECIALIST	-n-	
4	Dr. BURZ CLAUDIA	MEDIC PRIMAR	-n-	
5	Dr. CĂINAT CĂLIN	-n-	-n-	
6	BERINDEAN LAURA	AS. MED.	-n-	
7	BERAR TEODORA	-n-	-n-	
8	CHIȘ CORINA	-n-	-n-	
9	CIONȚ CLAUDIA	-n-	-n-	
10	CRISTEA ANDREEA	-n-	-n-	
11	HOLBICIU IONIA	AS. MED. COORD. SEC.	-n-	
12	KRAMER NAOMI	AS. MED	-n-	
13	MARINESCU NARCISA	-n-	-n-	
14	MARCHIS CERASELIA	-n-	-n-	
15	OPREA ANEMONA	-n-	-n-	
16	POP ALINA	-n-	-n-	
17	POP PAIZASCHIVA	-n-	-n-	
22	PĂCURAR MARIANA	-n-	-n-	
23	ȚICLEA IRINUȚA	-n-	-n-	
24				
25				
26				

Efectuat instruirea:

Nume :

Semnătura

Dr. HERGHEA DELIA MIHAELA
medic primar epidemiolog
cpd 747732

Data: 10.05.2017

PROCES VERBAL DE INSTRUIRE

1. Tipul de instruire : planificată ☐ suplimentară ☒ la angajare ☐
2. Tematica :

Procedura PO PSI 03 ASIGURAREA EDUCATIEI PACIENTILOR ONCOLOGICI, ed 1, rev 1
(03.05.2017)

3. Perioada: 8-12.05.2017

4. Responsabil:

5. Lista participanților:

Nr. crt	Numele, prenumele	Funcția	Locul de munca	Semnătura
1	DR. GHEORGHIU I.	med. primar	ORE	
2	DR. CHIS OVIDIU	med. p.	ORE	
3	DR. LAUREA	as. p.	ORE	
4	PODAR CRISTINA	as. med.	ORL.	
5	Barbu Simona	as med	ORE	Barbu.
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
22				
23				
24				
25				
26				

Efectuat instruirea:

Nume :

Semnătura

DR. HERCULEA DELIA MIHAELA
medic primar epidemiolog
cod 747732

Data: 09.05.2017

INSTITUTUL ONCOLOGIC "PROF DR I. CHIRICUTA"	PROCEDURA OPERATIONALA	Cod: PO-PSI-03
	ASIGURAREA EDUCATIEI PACIENȚILOR ONCOLOGICI	Pagina 5 din 5
		Ediția: 1
		Revizia: 1

7. RESPONSABILITĂȚI

Medicul curant

- furnizează informații cu privire la boală, diagnostic, opțiuni terapeutice, evoluția bolii, în cadrul consultației medicale, conform protocoalelor de specialitate
- răspunde la întrebările pacienților
- informează psihologul / psihoterapeutul/dieteticianul referitor la pacientul care solicită informații privind serviciile de suport
- oferă materiale de suport

Asistenta medicala

- furnizează informații specifice în cadrul îngrijirilor medicale, conform protocoalelor de specialitate
- răspunde la întrebările pacienților potrivit nivelului de competență și protocoalelor în vigoare

Psihologul / Psihoterapeutul

- preia cazul primit
- intervine prin tehnici cognitive și comportamentale de consiliere
- înregistrează consultația în foaia de observație a pacientului

8. ÎNREGISTRĂRI

Nr. Anexa	Denumirea anexei	Elaborata	Aprobata	Nr exemplare	Difuzare	Arhivare		Alte
						Loc	Durata	
1	FOCG	Contract cadru CNAS	Manager IOCN	-	Cf Listei de difuzare	Arhiva IOCN	30 ani	-